

DE BESCHERMING VAN UW GEGEVENS IS BELANGRIJK VOOR ONS!

Voor NIVEA is niet alleen de zorg en bescherming van uw huid belangrijk. We hechten ook veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Daarom respecteren we uw privacy en willen we dat u ons evenzeer kunt vertrouwen op het gebied van gegevensbescherming als op het gebied van huidverzorging. Wij informeren u altijd op transparante wijze over waar we uw gegevens voor nodig hebben en of en hoe lang we deze bewaren. Daardoor kunt u zelf bepalen voor welke doeleinden we uw gegevens mogen gebruiken. Om de best mogelijke beveiliging te garanderen, wordt de informatie altijd in gecodeerde vorm aan ons doorgegeven. Als u niet langer wenst dat wij uw gegevens gebruiken, laat het ons dan (informeel) weten, bijvoorbeeld per e-mail.

| | |
|---|----|
| DE BESCHERMING VAN UW GEGEVENS IS BELANGRIJK VOOR ONS! | 1 |
| 1 Algemene informatie..... | 2 |
| 1.1. Verwerking van persoonsgegevens | 2 |
| 1.2. Verwerkingsverantwoordelijke | 2 |
| 1.3. Rechten van de betrokkene..... | 3 |
| 1.4. Verstrekking persoonsgegevens aan autoriteiten | 3 |
| 2. VERZAMELING EN VERWERKING VAN PERSOONSgegevens BIJ HET BEZOEK AAN ONZE WEBSITE | 3 |
| 2.1.1 Strikt noodzakelijke cookies (type A)..... | 4 |
| 2.1.2 Functionele en prestatiecookies (type B)..... | 4 |
| 2.1.3 Cookies waarbij toestemming vereist is (type C) | 4 |
| 2.1.4 Afmelding voor cookies die worden gebruikt voor internetreclame | 4 |
| 2.1.5 Beheer en verwijdering van alle cookies | 5 |
| 2.2 Webanalyse..... | 5 |
| 2.2.1 Google Analytics..... | 5 |
| 2.2.2 A/B Testing..... | 6 |
| 2.3 Internetreclame..... | 6 |
| 2.3.1 Google Ads (vroeger Google Adwords)..... | 6 |
| 2.3.2 Advertentiefuncties van Google Analytics | 7 |
| 2.3.3 Google Remarketing | 8 |
| 2.3.4 Campaign Manager | 8 |
| 2.3.5 Adform | 9 |
| 2.3.6 Aangepaste doelgroepen op Facebook ('Facebook-pixel')..... | 9 |
| 2.3.7 S4M | 10 |
| 2.3.8 Teads True Visit Pixel | 11 |
| 2.4 Google Tag Manager | 11 |
| 3 ANDERE AANGEBODEN DIENSTEN (ON- EN OFFLINE)..... | 12 |
| 3.1 Contact / Communicatie / Samenwerking..... | 12 |
| 3.1.1 Functie/Informatie | 12 |
| 3.1.2 Ontvangers..... | 12 |
| 3.1.3 Verwijderen/bezwaar..... | 13 |
| 3.1.4 Wettelijke grondslag..... | 13 |
| 3.2 Nieuwsbrief..... | 13 |
| 3.2.1 Functie/Informatie | 13 |
| 3.2.2 Ontvangers..... | 13 |

| | |
|---|----|
| 3.2.3 Verwijderen/Terugtrekken | 13 |
| 2.3.4 Wettelijke grondslag..... | 13 |
| 3.3 Campagnes (bijv. Sweepstakes, Producttesten)..... | 14 |
| 3.3.1 Functie/Informatie | 14 |
| 3.3.2 Ontvangers..... | 14 |
| 3.3.3 Verwijderen | 14 |
| 3.3.4 Wettelijke grondslag..... | 14 |
| 3.4 Inlogprofiel..... | 14 |
| 3.4.1 Functie / Informatie | 14 |
| 3.4.2 Ontvangers..... | 14 |
| 3.4.3 Verwijderen: | 14 |
| 3.4.4 Wettelijke grondslag:..... | 15 |
| 3.5 Loyaliteitsprogramma/ My NIVEA | 15 |
| 3.5.1 Functie / Informatie | 15 |
| 3.5.2 Ontvangers..... | 15 |
| 3.5.3 Verwijderen | 15 |
| 3.5.4 Wettelijke grondslag..... | 15 |
| 3.6 Mailings per post..... | 15 |
| 3.6.1 Functie / Informatie | 15 |
| 3.6.2 Ontvangers..... | 15 |
| 2.6.3 Verwijderen | 16 |
| 2.6.4 Wettelijke grondslag..... | 16 |
| 3. 7 Web shop | 16 |
| 3.7.1 Functie / Informatie: | 16 |
| 3.7.2 Ontvangers..... | 16 |
| 3.7.3 Wettelijke grondslag..... | 16 |
| 4. Bezwaar of intrekking van uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens | 17 |

1 Algemene informatie

Het doel van dit privacy beleid is om u informatie te verstrekken over de verwerking van persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze website en de daarmee verband houdende diensten.

1.1. Verwerking van persoonsgegevens

Onder persoonsgegevens in de zin van art. 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU wordt verstaan: alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, bv. diens naam, adres, e-mailadres, etc.

1.2. Verwerkingsverantwoordelijke

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van art. 4 lid 7 AVG is:

SA Beiersdorf NV
Marie Curie Plein 20
1070 Brussel
België

Contacteer ons [hier](#)

1.3. Rechten van de betrokkene

Als de betrokkene op wie de gegevensverwerkingen betrekking hebben, hebt u op grond van art. 15 en volgende van de AVG de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- recht op inzage;
- recht op rectificatie en wissing van persoonsgegevens;
- recht op de beperking van de gegevensverwerkingen;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens; en
- recht om bezwaar te maken.

Daarnaast hebt u het recht om een bezwaar in te dienen bij een toezichthouder met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer we werken aan uw bovengenoemde recht, kunnen we mogelijk vragen om bewijs van identificatie. Voor meer informatie over hoe we uw data verwerken, zie 3.1 Contact/Communicatie/Samenwerking.

1.4. Verstrekking persoonsgegevens aan autoriteiten

In geval van een wettelijke verplichting behouden wij ons het recht voor om informatie over u vrij te geven als we verplicht zijn deze te verstrekken aan bevoegde autoriteiten of wetshandhavinginstanties.

Wettelijke grondslag: Art. 6 lid 1 sub b AVG

2. VERZAMELING EN VERWERKING VAN PERSOONSgegevens BIJ HET BEZOEK AAN ONZE WEBSITE

Wanneer u onze website slechts voor informatiedoeleinden gebruikt, d.w.z. wanneer u zich niet registreert of ons niet anderszins van informatie voorziet, verzamelen we alleen de persoonsgegevens die uw browser naar onze server verzendt, want deze zijn voor ons technisch noodzakelijk om onze website aan u te tonen en om de stabiliteit en beveiliging daarvan te garanderen.

We dragen de verzamelde gegevens over aan de toepasselijke interne afdelingen voor de verwerking daarvan en aan andere gelieerde bedrijven binnen de Beiersdorf-groep of aan externe serviceaanbieders, opdrachtnemers (bv. hosting, content beheersysteem) in overeenstemming met de beoogde doelen (voor het weergeven van de website en het opzetten van de inhoud ervan).

De logboek bestanden worden na 7 dagen verwijderd.

Wettelijke grondslag: art. 6 lid 1 sub b AVG.

2.1 Cookies

Naast de bovengenoemde gegevens worden cookies, of andere technologieën zoals pixels, op uw computer opgeslagen wanneer u onze website bezoekt en gebruikt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser op uw apparaat worden opgeslagen om bepaalde informatie of pictogrammen, zoals pixels, te bewaren. De volgende keer dat u onze website bezoekt op hetzelfde apparaat, wordt de informatie die in de cookies is opgeslagen, vervolgens verzonden naar onze website ('cookie van de eerste partij') of naar een andere website waartoe de cookie behoort ('cookie van derden').

Via de opgeslagen en geretourneerde informatie herkent de desbetreffende website dat u deze al hebt bezocht met de browser die u op dat apparaat gebruikt. We gebruiken deze informatie om de website optimaal te kunnen ontwerpen en weer te geven in overeenstemming met uw voorkeuren. In dat opzicht wordt alleen de cookie zelf geïdentificeerd op uw apparaat. Bovendien worden uw persoonlijke gegevens alleen opgeslagen na uw uitdrukkelijke toestemming of als het strikt noodzakelijk is om u in staat te stellen de aan u aangeboden diensten te gebruiken.

Deze website gebruikt de volgende soorten cookies, waarvan de omvang en functionaliteit hieronder worden uitgelegd:

- strikt noodzakelijke cookies (type A)
- functionele en prestatiecookies (type B)
- cookies waarbij toestemming vereist is (bv. marketing) (type C)

In dit privacy beleid vindt u meer informatie over de soorten cookies die ingesteld zijn en die worden gebruikt in de beschrijving van de tools die op onze websites zijn geïmplementeerd.

2.1.1 Strikt noodzakelijke cookies (type A)

Strikt noodzakelijke cookies garanderen de werking van functies zonder welke u onze webpagina's niet kunt gebruiken zoals bedoeld. Deze cookies worden uitsluitend door ons gebruikt en zijn daarom cookies van de eerste partij. Dit betekent dat alle informatie opgeslagen in de cookies naar onze website zal worden teruggestuurd.

Strikt noodzakelijke cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u als geregistreerde gebruiker altijd ingelogd blijft wanneer u toegang krijgt tot verschillende sub pagina's van onze website en dus uw logingegevens niet telkens opnieuw hoeft in te voeren wanneer u een nieuwe pagina opent.

Het gebruik van strikt noodzakelijke cookies op onze website is mogelijk zonder uw toestemming. Om deze reden kunnen strikt noodzakelijke cookies niet afzonderlijk worden geactiveerd of gedeactiveerd. U kunt echter op elk moment cookies in uw browser deactiveren (zie hieronder).

Wettelijke grondslag art. 6 lid 1 sub b AVG.

2.1.2 Functionele en prestatiecookies (type B)

Functionele cookies stellen onze website in staat om reeds verstrekte informatie (zoals een geregistreerde naam of een taalkeuze) op te slaan en u op basis van deze informatie verbeterde en meer gepersonaliseerde functies aan te bieden. Deze cookies verzamelen en bewaren alleen anonieme informatie, waardoor ze uw activiteiten op andere websites niet kunnen volgen.

Prestatiecookies verzamelen informatie over hoe onze websites worden gebruikt om ze aantrekkelijker te maken en hun inhoud en functionaliteit te verbeteren. Deze cookies helpen ons bijvoorbeeld om te bepalen of en welke pagina's van onze website worden bezocht en in welke inhoud gebruikers bijzonder geïnteresseerd zijn. In het bijzonder registreren we het aantal bezoeken aan een pagina, het aantal bezochte pagina's, de tijd die wordt besteed aan onze website, de volgorde van de bezochte pagina's, welke zoektermen u naar ons hebben geleid, het land, de regio en, indien van toepassing, de stad van waaruit toegang wordt verkregen en het aandeel mobiele apparaten die toegang tot onze websites hebben. We registreren ook bewegingen, klikken en scrollen met de computermuis om te begrijpen welke gebieden van onze website van bijzonder belang zijn voor gebruikers. Als gevolg hiervan kunnen we de inhoud van onze website specifiek afstemmen op de behoeften van onze gebruikers en ons aanbod optimaliseren. Het IP-adres van uw computer dat om technische redenen wordt verzonden, wordt automatisch anoniem gemaakt en stelt ons niet in staat om conclusies te trekken over de individuele gebruiker.

U kan op ieder ogenblik uw cookiesinstellingen [aanpassen](#) (activeren of deactiveren).

Wettelijke grondslag: art. 6 lid 1 sub f AVG.

2.1.3 Cookies waarbij toestemming vereist is (type C)

Cookies die noch strikt noodzakelijk zijn (type A) noch functionele of prestatiecookies zijn (type B), worden alleen met uw uitdrukkelijke toestemming, gebruikt, bv. marketingcookies.

We behouden ons ook het recht voor om informatie die we via cookies hebben verkregen, uit een anonieme analyse van het gebruik van bezoekers van onze website, te benutten om specifieke advertenties voor sommige van onze producten op onze eigen websites weer te geven. Wij zijn van mening dat u als gebruiker hiervan profiteert omdat we reclame of inhoud weergeven waarvan wij denken dat die aansluit op uw interesses op basis van uw surfgedrag, zodat u minder op aselecte wijze gekozen advertenties ziet of minder vaak geconfronteerd wordt met bepaalde inhoud die mogelijk minder interessant voor u is.

Marketingcookies zijn afkomstig van externe reclamebedrijven (cookies van derden) en worden gebruikt om informatie te verzamelen over de websites die door de gebruiker worden bezocht om doelgroepgerichte advertenties voor de gebruiker te creëren.

2.1.4 Afmelding voor cookies die worden gebruikt voor internetreclame

De cookies van veel bedrijven die worden gebruikt voor internetreclame kunt u ook beheren via de hulpprogramma's voor consumentenkeuze die zijn gemaakt in het kader van zelfreguleringsprogramma's in veel landen, zoals het Amerikaanse <https://www.aboutads.info/choices/> of het in de EU gevestigde <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>.

U kunt uw toestemming voor het gebruik van afzonderlijke cookies op basis van toestemming (type C) op elk moment met werking voor de toekomst intrekken door uw [cookie-instellingen](#) dienovereenkomstig aan te passen.

Wettelijke grondslag: art. 6 lid 1 sub a AVG.

2.1.5 Beheer en verwijdering van alle cookies

U kunt uw webbrowser zo instellen dat cookies meestal niet op uw apparaat worden opgeslagen en/of dat u telkens wordt gevraagd of u het ermee eens bent dat cookies worden ingeschakeld. U kunt ook op elk gewenst moment cookies verwijderen die opnieuw zijn ingeschakeld. U kunt via de helpfunctie van uw browser erachter komen hoe dit allemaal in detail werkt.

Houd er rekening mee dat het deactiveren van cookies in het algemeen kan leiden tot functionele beperkingen van onze website.

2.2 Webanalyse

2.2.1 Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst van Google Inc. ('Google'). Google Analytics gebruikt een specifiek type cookie, die op uw computer wordt opgeslagen en die een analyse van uw gebruik van onze website mogelijk maakt. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt over het algemeen verzonden naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen.

We willen erop wijzen dat Google Analytics op deze website is uitgebreid met de code 'gat._anonymizeIp();' om de geanonimiseerde registratie van IP-adressen te garanderen (de zogenaamde IP-maskering). Vanwege de IP-anonimisering op deze website wordt uw IP-adres door Google ingekort op het grondgebied van de EU en de Verdragsstaten van de Europese Economische Ruimte. Slechts in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar ingekort. Google heeft zich aangesloten bij het EU-VS-Privacyshield (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>).

Google gebruikt deze informatie namens ons om uw gebruik van deze website te analyseren en om daarmee rapporten over websiteactiviteiten samen te stellen en aanvullende diensten aan te bieden met betrekking tot website- en internetgebruik. Google kan deze informatie ook overdragen aan derden wanneer dat wettelijk vereist is of als genoemde derden deze gegevens namens Google verwerken. Het IP-adres dat door uw browser in het kader van Google Analytics wordt verzonden, wordt niet samengevoegd met andere Google-gegevens.

U kunt de opslag van cookies voorkomen door met uw browsersoftware de juiste instelling te configureren. Bovendien kunt u voorkomen dat Google de door de cookie gegenereerde gegevens over uw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) opslaat en deze gegevens verwerkt door de browserplug-in die beschikbaar is op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl> te downloaden en te installeren.

Informatie over de derde: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, Fax: +353 (1) 436 1001. Informatie over de Servicevoorwaarden van Google Analytics: <https://www.google.com/analytics/terms/nl.html>, een algemeen overzicht van de beveiligings- en privacybeginselen van Google Analytics; <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl> en het beveiligingsbeleid van Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

Deze website maakt ook gebruik van Google Analytics voor een apparaat onafhankelijke analyse van bezoekersstromen, die wordt uitgevoerd via een gebruikers-ID. U kunt het meten van uw gebruikersgedrag over verschillende apparaten heen ('cross-device tracking') uitschakelen in uw Google-account onder 'Mijn gegevens', 'Persoonlijke gegevens'.

Gebruikte cookies: type B. Voor meer informatie zie het [Cookie-onderdeel](#).

Cookie levensduur: tot 12 maanden (dit geldt enkel voor cookies die door deze website zijn geplaatst).

Maximale bewaarperiode voor gebruikte cookies: 26 maanden.

Wettelijke grondslag: art. 6 lid 1 sub f AVG.

2.2.2 A/B Testing

Deze website voert ook analyses uit van het gebruikersgedrag via een zogenaamde A/B-test. Afhankelijk van uw profielopdracht kunnen wij u onze websites met een licht gevarieerde inhoud tonen. Dit stelt ons in staat om onze dienstverlening te analyseren en regelmatig te verbeteren en interessanter te maken voor u als gebruiker.

Voor deze analyses worden cookies op uw computer opgeslagen. De op deze manier verzamelde informatie wordt uitsluitend op een server in de EU opgeslagen. U kunt het opslaan van cookies voorkomen door met behulp van uw browsersoftware de juiste instelling te kiezen.

Voordat de analyses worden uitgevoerd, worden de IP-adressen in verkorte vorm verder verwerkt, zodat direct persoonlijk contact kan worden uitgesloten. Het door uw browser doorgegeven IP-adres wordt niet samengevoegd met andere door ons verzamelde gegevens.

De gegevens zijn toegankelijk voor onze in de EU gevestigde dienstverleners op het gebied van webanalyse.

Gebruikte cookies: Type B. Voor meer informatie, zie het onderdeel [Cookies](#).

Levensduur van de cookie: tot 2 jaar (dit geldt alleen voor cookies die door deze website zijn ingesteld).

Maximale opslagtermijn van gegevens: tot 25 maanden.

Wettelijke grondslag: art. 6 lid 1, onder f AVG.

2.3 Internetreclame

2.3.1 Google Ads (vroeger Google Adwords)

2.3.1.1 Conversie van Google Adwords

We maken gebruik van de diensten van Google Adwords om de aandacht te vestigen op onze aantrekkelijke aanbiedingen met behulp van reclamemateriaal (de zogenaamde Google Adwords) op externe websites. Door middel van de gegevens van de reclamecampagnes kunnen we bepalen hoe succesvol de afzonderlijke reclameacties zijn. We zijn geïnteresseerd in het tonen van advertenties die voor u interessant zijn en daarnaast willen we onze website interessanter voor u maken en de reclamekosten op een billijke wijze berekenen.

De reclamematerialen worden door Google via zogenaamde 'Ad Servers' geleverd. Voor dit doel gebruiken we 'ad server cookies', waarmee bepaalde parameters voor het meten van succes, zoals het invoegen van advertenties of clicks door gebruikers, kunnen worden gemeten. Als u onze website via een Google-ad bezoekt, slaat Google Adwords een cookie op uw apparaat op. Deze cookies verlopen gewoonlijk na 30 dagen en zijn niet bedoeld om u persoonlijk te identificeren. Voor deze cookie worden de unieke cookie-ID, het aantal advertentievertoningen per plaatsing (frequentie), de laatste vertoning (van belang voor postviewconversies) en opt-out-informatie (markering dat de gebruiker niet langer wenst te worden benaderd) worden gewoonlijk als analysewaarden opgeslagen.

Met deze cookies kan Google uw internetbrowser herkennen. Als een gebruiker bepaalde pagina's van een klant van Adwords bezoekt en de op zijn apparaat opgeslagen cookie niet is verlopen, kunnen Google en de klant herkennen dat de gebruiker op de advertentie heeft geklikt en naar zijn pagina is doorverwezen. Elke klant van Adwords krijgt een andere cookie toegewezen. Cookies kunnen derhalve niet via websites van klanten van Adwords worden getraceerd. We verzamelen en verwerken geen persoonsgegevens bij de bovengenoemde reclameacties. We ontvangen slechts statistische evaluaties van Google. Op basis van deze evaluaties kunnen we vaststellen welke van de gebruikte reclameacties succesvol zijn. We ontvangen geen verdere gegevens over het gebruik van reclamemateriaal; in het bijzonder kunnen we op basis van deze informatie gebruikers niet identificeren.

Vanwege de gebruikte marketinginstrumenten creëert uw browser automatisch een directe verbinding met de Google-server. We hebben geen invloed op de omvang en het verdere gebruik van de gegevens die door het gebruik van dit instrument door Google worden gegenereerd en informeren u dan ook naar ons beste weten: Door de integratie van AdWords-conversie ontvangt Google de informatie dat u het desbetreffende deel van onze Internet-aanwezigheid heeft opgeroepen of dat u klikte op een aankondiging van ons. Als u bent geregistreerd bij een Google-dienst, kan Google uw bezoek aan uw account koppelen. Zelfs als u niet bij Google geregistreerd of ingelogd bent, is het mogelijk dat de aanbieder uw IP-adres verkrijgt en opslaat.

2.3.1.2 Google Ads-remarketing

We gebruiken de remarketingfunctie binnen de Google Ads-service. De remarketingfunctie stelt ons in staat om aan gebruikers van onze website advertenties te presenteren op basis van hun interesses op andere websites binnen het advertentienetwerk van Google (zogenaamde 'Google-advertenties' in Google search of op YouTube of op andere websites). Hiertoe wordt de interactie van gebruikers op onze website geanalyseerd, bijvoorbeeld in welke aanbiedingen de gebruiker geïnteresseerd was, om ook na een bezoek aan onze website op andere pagina's gerichte reclame aan gebruikers te kunnen tonen. Om dit te doen, slaat Google een nummer op in de browsers van gebruikers die bepaalde Google-diensten of websites in het Google Display Network bezoeken. Dit nummer, dat bekendstaat als een 'cookie', wordt gebruikt om de bezoeken van deze gebruikers te registreren. Het nummer wordt gebruikt om een webbrowser op een bepaald apparaat uniek te identificeren en niet om een persoon te identificeren; persoonlijke gegevens worden niet opgeslagen.

U kunt op verschillende manieren voorkomen dat u aan dit traceringsproces deelneemt: a) door de software van uw browser dienovereenkomstig in te stellen; met name door het uitschakelen van cookies van derden, zult u geen advertenties van andere aanbieders ontvangen; b) door het deactiveren van cookies voor het bijhouden van conversies, door uw browser zo in te stellen dat cookies worden geblokkeerd door het domein www.googleadservices.com, <https://www.google.de/settings/ads>, waarbij deze instelling wordt verwijderd wanneer u uw cookies verwijdert; c) door het deactiveren van de op interesse gebaseerde advertenties van de aanbieders die deelnemen aan de zelfreguleringscampagne 'About Ads' via de link <http://www.aboutads.info/choices>, waarbij deze instelling wordt verwijderd wanneer u uw cookies verwijdert; d) door Firefox, Internet Explorer of Google Chrome in uw browsers permanent te deactiveren via de link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>, e) door uw cookievoorkeuren overeenkomstig in te stellen ([klik hier](#)). Hierbij moet worden aangetekend dat u in dat geval wellicht niet alle functies van deze aanbieding volledig kunt gebruiken.

Raadpleeg het privacy beleid voor meer informatie over het doel en de reikwijdte van de gegevensverzameling en -verwerking door Google. U vindt daar tevens meer informatie over uw rechten en de instellingsopties om uw privacy te beschermen:

<https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy>; Google is aangesloten bij het EU-VS-Privacyschild, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Meer informatie vindt u verder op de website van het Network Advertising Initiative (NAI) op <http://www.networkadvertising.org>.

Gebruikte Cookies: type C. Voor meer informatie, zie het [Cookie-onderdeel](#).

Cookie levensduur: tot 1 maand (dit geldt enkel voor cookies die door deze website zijn geplaatst).

Wettelijke grondslag: art. 6 lid 1 sub a AVG.

2.3.2 Advertentiefuncties van Google Analytics

Deze website maakt naast de standaard functies van Google Analytics ook gebruik van uitgebreidere functies (Google Analytics Advertising Features). De Google Analytics Advertising Features die geïmplementeerd zijn op deze website bevatten:

- Google Display Network Vertoningsrapportage
- Google Analytics Rapportage Demografie en Interesses
- Geïntegreerde diensten ten behoeve van advertentiedoelinden waarvoor Google Analytics gegevens verzamelt, met inbegrip van gegevens die worden verzameld via advertentiecookies en ID's

Om onze website te optimaliseren gebruiken we een combinatie van 'first-party cookies' (bijvoorbeeld Google Analytics cookies), Google marketingcookies en identificatiemiddelen.

Er zijn meerdere manieren waarop u uw deelname aan dit meetproces kunt voorkomen: a. in uw browsersoftware de juiste instellingen aanzetten; b. via uw Google Ad instellingen op <https://www.google.com/ads/preferences/?hl=en>; c. uw cookie-voorkeur instellingen aanpassen ([klik hier](#)). Houdt er alstublieft rekening mee dat wanneer u deze maatregelen neemt, u wellicht niet in staat zal zijn om alle aangeboden functies volledig te kunnen gebruiken.

Gebruikte cookies: Type C. Voor meer informatie zie het [Cookie-onderdeel](#).

Cookie levensduur: tot 12 maanden (dit geldt enkel voor cookies die door deze website zijn geplaatst).

Wettelijke grondslag: art. 6 lid 1 sub a AVG.

2.3.3 Google Remarketing

Verder maken we gebruik van de applicatie Google Remarketing om weer contact met u op te nemen binnen de 12 maanden. Met deze applicatie kunnen onze advertenties worden weergegeven nadat u onze website hebt bezocht indien u doorgaat met surfen op het internet. Dit gebeurt met behulp van cookies die in uw browser zijn opgeslagen en die door Google worden gebruikt om uw gebruiksgedrag vast te leggen en te evalueren als u verschillende websites bezoekt. Google kan zo uw eerdere bezoeken aan onze website vaststellen. Blijkens haar eigen verklaringen voegt Google de in het kader van remarketing verzamelde gegevens niet bij uw persoonsgegevens, die Google kan opslaan. Volgens Google wordt met name pseudonimisering voor remarketing gebruikt.

U kunt op verschillende manieren voorkomen dat u aan dit traceringsproces deelneemt: a) door de software van uw browser dienovereenkomstig in te stellen; met name door het uitschakelen van cookies van derden, zult u geen advertenties van andere aanbieders ontvangen; b) door het deactiveren van cookies voor het bijhouden van conversies, door uw browser zo in te stellen dat cookies worden geblokkeerd door het domein www.googleadservices.com, <https://www.google.com/settings/ads>, waarbij deze instelling wordt verwijderd wanneer u uw cookies verwijdert; c) door het deactiveren van de op interesse gebaseerde advertenties van de aanbieders die deelnemen aan de zelfreguleringscampagne 'About Ads' via de link <http://www.aboutads.info/choices>, waarbij deze instelling wordt verwijderd wanneer u uw cookies verwijdert; d) door Firefox, Internet Explorer of Google Chrome in uw browsers permanent te deactiveren via de link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>, e) door uw cookievoorkeuren overeenkomstig in te stellen. Hierbij moet worden aangetekend dat u in dat geval wellicht niet alle functies van deze aanbieding volledig kunt gebruiken.

Raadpleeg het privacy beleid voor meer informatie over het doel en de reikwijdte van de gegevensverzameling en -verwerking door Google. U vindt daar tevens meer informatie over uw rechten en de instellingsopties om uw privacy te beschermen:

<https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy>; Google is aangesloten bij het EU-VS-Privacyschild, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Meer informatie vindt u verder op de website van het Network Advertising Initiative (NAI) op <http://www.networkadvertising.org>.

Gebruikte Cookies: type C. Voor meer informatie, zie het Cookie-onderdeel. Wettelijke grondslag: art. 6 lid 1 sub a AVG.

2.3.4 Campaign Manager

Deze website maakt tevens gebruik van het online marketinginstrument DoubleClick van Google. DoubleClick gebruikt cookies om advertenties weer te geven die voor gebruikers relevant zijn, prestatierapporten van campagnes te verbeteren, of om te voorkomen dat een gebruiker dezelfde advertenties meer dan eens te zien krijgt. Google gebruikt een cookie-ID om bij te houden in welke browser welke advertenties weergegeven worden en om te voorkomen dat deze meer dan eens worden weergegeven. Daarnaast kan DoubleClick cookie-ID's gebruiken om conversies te verzamelen die aan advertentieverzoeken gerelateerd zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als een gebruiker een DoubleClick-advertentie ziet en later de website van de adverteerder met dezelfde browser bezoekt en er iets koopt. Volgens Google bevatten DoubleClick-cookies geen persoonlijke informatie.

Uw browser brengt automatisch een directe verbinding met de Google-server tot stand zodra onze website wordt bezocht. We hebben geen invloed op de omvang en het verdere gebruik van de gegevens die door Google door middel van dit instrument zijn verzameld en we informeren u dan ook naar ons beste weten: Door de integratie van DoubleClick ontvangt Google de informatie dat u het desbetreffende deel van onze Internet-aanwezigheid heeft opgeroepen of dat u klikte op een advertentie van ons. Als u bent geregistreerd bij een Google-dienst, kan Google uw bezoek aan uw account koppelen. Zelfs als u niet bij Google geregistreerd of ingelogd bent, is het mogelijk dat de aanbieder uw IP-adres verkrijgt en opslaat.

Daarnaast geven Campaign Manager (DoubleClick Floodlight) cookies ons de mogelijkheid om erachter te komen of u bepaalde acties op onze website(s) hebt uitgevoerd nadat u een van onze video-/display-advertenties op Google of andere platforms via DoubleClick hebt bekeken of op een koppeling heeft geklikt (conversietracing). DoubleClick gebruikt deze cookie om inzicht te krijgen in de inhoud waarmee u interactie op onze website(s) hebt gehad en om u later gerichte advertenties te kunnen sturen.

U kunt op verschillende manieren voorkomen dat u aan dit traceringsproces deelneemt: a) door de software van uw browser dienovereenkomstig in te stellen; met name door het uitschakelen van cookies van derden, zult u geen advertenties van andere aanbieders ontvangen; b) door het deactiveren van cookies voor het bijhouden van conversies, door uw browser zo in te stellen dat cookies worden geblokkeerd door het domein www.googleadservices.com, <https://www.google.com/settings/ads>, waarbij deze instelling wordt verwijderd wanneer u uw cookies verwijdert; c) door het deactiveren van de op interesse gebaseerde advertenties van de aanbieders die deelnemen aan de zelfreguleringscampagne 'About Ads' via de link <http://www.aboutads.info/choices>, waarbij deze instelling wordt verwijderd wanneer u uw cookies verwijdert; d) door Firefox, Internet Explorer of Google Chrome in uw browsers permanent te deactiveren via de link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>, e) door uw

cookievoorkeuren overeenkomstig in te stellen . Hierbij moet worden aangetekend dat u in dat geval wellicht niet alle functies van deze aanbieding volledig kunt gebruiken.

Bovendien kunt u voorkomen dat Google de door cookies gegenereerde gegevens die verband houden met uw gebruik van de websites verzamelt en verwerkt door het downloaden en installeren van de browser-plug-in die beschikbaar is onder 'Display settings', 'Extension for Campaign Manager deactivation' via <https://support.google.com/adsense/answer/142293?hl=en> .

Meer informatie over DoubleClick van Google is beschikbaar via <https://www.google.com/doubleclick> en <http://support.google.com/adsense/answer/2839090> , evenals over het verwerken van gegevens in het algemeen via Google: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy> ; daarnaast kunt u meer informatie vinden op de website van het Network Advertising Initiative (NAI) via <http://www.networkadvertising.org> . Google is aangesloten bij het EU-VS-Privacyschild: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Gebruikte Cookies: type C. Voor meer informatie, zie het Cookie-onderdeel .

Wettelijke grondslag: art. 6 lid 1 sub a AVG.

[2.3.5 Adform](#)

Deze website maakt ook gebruik van de online marketingtool Adform van Adform Germany GmbH. Adform gebruikt cookies om advertenties weer te geven die relevant zijn voor gebruikers, om de prestatierapporten van de campagne te verbeteren of om te voorkomen dat een gebruiker dezelfde advertentie meer dan eens te zien krijgt. Adform gebruikt een cookie-ID om bij te houden welke advertenties in welke browser worden weergegeven en om te voorkomen dat ze meer dan eens worden weergegeven. Daarnaast kan Adform cookie-ID's gebruiken om conversies met betrekking tot advertentieverzoeken te verzamelen. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een gebruiker een advertentie van Adform ziet en later de website van de adverteerder bezoekt met dezelfde browser en daar iets koopt. Volgens Adform bevatten cookies geen persoonlijke informatie, zoals een e-mailadres, naam of adres.

Uw browser maakt automatisch een directe verbinding met de Adform-server wanneer u onze website bezoekt. Wij hebben geen invloed op de omvang en het verdere gebruik van de door Adform verzamelde gegevens door middel van het gebruik van deze tool en informeren u daarom naar beste kennis en wetenschap: Door de integratie van Adform ontvangt Adform de informatie dat u het betreffende deel van onze internetaanwezigheid hebt opgeroepen of op een advertentie van ons hebt geklikt.

Daarnaast stellen de cookies van Adform ons in staat om te erachter te komen of u bepaalde acties op onze website(s) voltooit na het bekijken van een van onze display-/video-advertenties op Adform of andere platforms via Adform of het doorklikken (het bijhouden van conversies). Adform gebruikt deze cookie om inzicht te krijgen in de inhoud die u op onze website(s) hebt bekeken, zodat we u op een later tijdstip gerichte advertenties kunnen tonen.

U kunt uw deelname aan dit traceerproces op verschillende manieren voorkomen: a) door middel van de instellingen van uw browser, met name door cookies van derden te blokkeren, ontvangt u geen advertenties van derden; b) door cookies van Adform via uw browser uit te schakelen via <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/> c) door uw cookievoorkeuren dienovereenkomstig in te stellen ([klik hier](#)). Houd er rekening mee dat u in dit geval mogelijk niet alle functies van dit aanbod volledig kunt gebruiken.

Meer informatie over Adform vindt u op <https://site.adform.com/> met betrekking tot gegevensbescherming bij Adform Germany GmbH: <https://site.adform.com/privacy-center/overview>.

Gebruikte cookies: Type C. Voor meer informatie, zie het [Onderdeel Cookies](#).

Wettelijke grondslag: art. 6 lid 1 sub a AVG.

[2.3.6 Aangepaste doelgroepen op Facebook \('Facebook-pixel'\)](#)

Deze website maakt tevens gebruik van de remarketingfunctie 'Aangepaste doelgroepen' van Facebook Inc. ('Facebook'). Hierdoor kunnen gebruikers van de website op iemands interesse gebaseerde advertenties zien ('Facebook-advertenties') wanneer ze het sociale netwerk Facebook of andere websites die ook van dit instrument gebruikmaken, bezoeken.

Uw browser brengt automatisch een directe verbinding tot stand met de Facebook- server. We hebben geen invloed op de omvang en het verdere gebruik van de gegevens die door Facebook door middel van dit instrument worden verzameld en we informeren u dan ook naar ons beste weten: Door de integratie van de Aangepaste doelgroepen op Facebook ontvangt Facebook de informatie dat u het desbetreffende deel van onze internet-aanwezigheid heeft opgeroepen of dat u klikte op een advertentie van ons. Als u bij een Facebook-dienst bent geregistreerd, kan

Facebook uw bezoek aan uw account koppelen. Zelfs als u niet bij Facebook geregistreerd bent of ingelogd, is het mogelijk dat de aanbieder uw IP-adres en andere identificerende informatie verkrijgt en opslaat.

De 'Facebook Custom Audiences'-functie kan bij de [Cookie-instellingen](#) worden gedeactiveerd en voor ingelogde gebruikers via <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#>.

Gebruikte cookies: Type C. Voor meer informatie, zie het [Onderdeel Cookies](#).

Wettelijke grondslag: art. 6 lid 1 sub a AVG.

[2.3.7 S4M](#)

[2.3.7.1 Introductie](#)

Succes4Mobile SAS (S4M) is een groep bestaande uit de volgende bedrijven: Yanco by S4M, Fusio by S4M, Sam4Mobile Ltd (UK), Sam4Mobile Inc. (USA), Sam4Mobile Brasil Solucoes da informacao Ltda (Brésil), S4M PTE.LTD. (Singapour), S4M S.R.L (Italy), Succès pour Mobile Canada Inc (Canada), als ook elk bedrijf dat S4M in de toekomst zal opzetten en beheren.

S4M is een wereldwijde leverancier van mobiele advertenties en data management technologie. S4M levert hulpmiddelen en diensten waarmee kopen in realtime en het leveren van advertenties op websites en apps mogelijk wordt. Daarnaast kunnen adverteerders en hun mediabureaus met S4M meer leren over hun advertenties via een reeks analytische hulpmiddelen, namelijk: het kijken naar vertoningen (wanneer de advertentie wordt weergegeven), klikken (wanneer u op de advertentie klikt), een gemiddelde van "post-click" verkeer (statistieken), te proberen te bepalen hoe de advertenties kunnen worden geoptimaliseerd, en wat de meest efficiënte uitgevers en advertentie-indelingen zijn.

[2.3.7.2 Doel](#)

S4M's service wordt gebruikt om uw activiteiten op deze website te volgen en te verbinden aan mobiele advertentie campagnes.

[2.3.7.3 Wettelijke grondslag](#)

S4M's volgbibliotheek wordt alleen geactiveerd wanneer u uw toestemming heeft gegeven in de cookie-toestemming banner op deze website.

S4M raad u aan om hun privacy policy te lezen.

[2.3.7.4 Cookies](#)

S4M maakt en gebruikt cookies om de service te verlenen en het type website, de advertenties, de oorsprong van de klik van de reclame, de huidige navigatiesessie en uw browser te identificeren. Cookies worden aangemaakt op het domein van deze website.

Alle S4M cookie namen beginnen met "s4m".

De levensduur van de cookies staat automatisch tussen 20 minuten en 13 maanden.

[2.3.7.5 Gebruik van de persoonsgegevens](#)

Data Transfer

S4M is een internationale groep met kantoren in Europa, Amerika en Azië. Om deze reden wordt het platform ondersteund door technologie die het mogelijk maakt voor S4M om hun services wereldwijd aan te kunnen bieden. Afhankelijk van de service die gebruikt wordt, wordt het platform gehost in Ierland of Amerika, met een "relay server" in Singapore. Hierdoor is het mogelijk dat uw persoonsgegevens die S4M van en over u verzamelt, doorgegeven en opgeslagen worden in een ander land dan waar u zich bevindt, wat vervolgens weer betekent dat een ander level van beveiliging van uw persoonsgegevens aangeboden wordt. Toch zorgt S4M ervoor dat ze voldoen aan de relevante regelgeving en nemen ze voldoende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. S4M zorgt er specifiek voor dat ze voldoen aan de AVG vereisten met betrekking tot rechtmatige overdracht mechanismen.

Het platform wordt gehost door Amazon Web Services, welke voldoet aan de principes van het EU-U.S. Privacy Shield en het Swiss-U.S. Privacy Shield. Dit framework beschermt de fundamentele rechten van iedereen in de EU wiens persoonsgegevens doorgegeven worden naar Amerika voor commerciële doeleinden. Meer informatie over het EU-U.S. Privacy Shield kunt u vinden op de Officiële Europese Commissie site.

[2.3.7.6 Ontvangers](#)

- S4M, om de diensten te leveren;

- Amazon Web Services, om de diensten te hosten ;
- Eigenaar van deze website om de diensten te gebruiken.

Bewaartermijnen

S4M zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens niet langer bewaard blijven dan de termijn die is afgesproken met de eigenaar van deze website. S4M verwijdert uw persoonsgegevens automatisch via het platform binnen 13 maanden.

2.3.7.7 Uw rechten

U heeft het recht om inzage, rectificatie, wissing en beperking van de verwerking aan te vragen over de persoonsgegevens die S4M van u heeft.

U kunt hiervoor direct contact opnemen met S4M door een mail te sturen naar : [privacy\[at\]s4m.io](mailto:privacy[at]s4m.io).

Of via de post :

SUCCESS 4 MOBILE SAS

Ter attentie van de Data Protection Officer

43 / 45 avenue de Clichy

75017 Paris

2.3.8 Teads True Visit Pixel

2.3.8.1 Wat is Teads True Visit?

Teads True Visit vereist de implementatie van een pixel om de bestemmingspagina te volgen, idealiter voor de start van een campagne om voor het grootste uitsluitingsbereik te zorgen.

Teads True Visit campagnes richten zich op de Teads cookies pool van gebruikers die hun toestemming hebben gegeven via Teads partner uitgevers.

2.3.8.2 Wat is het doel van de Teads Pixel op deze website?

De geïnstalleerde Teads pixel op de landingspagina van de adverteerder, roept Teads op voor elke gebruiker die de website bezoekt, zodat Teads kan bevestigen of de gebruiker bekend is bij Teads:

- Indien de gebruiker bekend is bij Teads, zal de gebruiker uitgesloten worden van de campagne van de adverteerder;
- Indien de gebruiker niet bekend is bij Teads, doet Teads niets aangezien de pixel alleen die gebruikers leest die al eerder een Teads cookie hadden en dus akkoord zijn gegaan met het volgen.

Het enige doel van deze pixel is om de Teads cookies te lezen om:

- a) Teads gebruikers die de adverteerders website bezoeken te volgen en hen niet mee te nemen in de campagne van de adverteerder om zo het bereik van de campagne te maximaliseren;
- b) de conversie te volgen om adverteerders alleen unieke en incrementele bezoekers die de bestemmingspagina daadwerkelijk hebben bezocht in rekening te brengen.

2.3.8.3 Welke persoonsgegevens worden verzameld via deze pixel?

De Teads pixel verzamelt de volgende informatie:

- Huidige URL
- Auction ID-parameter (dit is een optionele parameter die Teads via hun doorklik-URL verzend)
- Apparaat
- Browser
- OS

Er worden dus geen persoonsgegevens verwerkt. Teads zet campagnes uit op hun eigen publiek, gebaseerd op de datamogelijkheden. Teads biedt wel een gecombineerde rapportage van campagneprestaties, maar welke geen persoonsgegevens bevatten.

De geïnstalleerde Teads pixel op de landingspagina van de adverteerder wordt niet gebruikt om persoonlijke informatie te verzamelen of te delen, om gebruikers uit te kiezen door trackingtechnologie te gebruiken, of om gerichte advertenties weer te geven. Daarom is de pixel niet onderworpen aan specifieke toestemming van de gebruiker en daarom kan de pixel worden opgeroepen zonder toestemming aan de adverteerders kant, in naam van Teads.

Teads levert True Visit campagnes op hun eigen cookiepool en fungeert als Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking voor de levering van de Teads True Visit Service.

2.4 Google Tag Manager

Deze website maakt gebruik van de Google Tag Manager. Met deze dienst kunnen website-tags via een interface worden beheerd. De Google Tool Manager implementeert alleen tags. Dat betekent dat er geen cookies worden gebruikt en er geen persoonsgegevens worden verzameld. De Google Tool Manager activeert andere tags, die op

hun beurt gegevens verzamelen als dat nodig is. De Google Tag Manager heeft echter geen toegang tot deze gegevens. Als een deactivering op domein- of cookie-niveau is geïmplementeerd, blijft deze geldig voor alle tracking tags als ze met de Google Tag Manager zijn geïmplementeerd.

3 ANDERE AANGEBODEN DIENSTEN (ON- EN OFFLINE)

In aanvulling op het louter informatieve gebruik van onze website, bieden we ook enkele andere diensten aan, waar uw persoonsgegevens voor verwerkt worden.

Als wij voor afzonderlijke functies van ons aanbod gebruik maken van door ons gecontracteerde dienstverleners of uw persoonsgegevens voor reclamedoeleinden willen gebruiken, zullen wij u over de desbetreffende processen hieronder uitvoerig informeren.

Wij hebben externe dienstverleners zorgvuldig geselecteerd en geven ze zorgvuldig opdrachten, en zij zijn gebonden aan onze instructies en worden regelmatig gecontroleerd.

We kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan derden wanneer we in samenwerking met partners promoties, sweepstakes, contracten of soortgelijke diensten aanbieden. Meer informatie kan worden verkregen op het moment dat u de gegevens verstrekt of in de beschrijving van de onderstaande diensten.

In tegenstelling tot het bepaalde in 1.2 is een Beiersdorf-onderneming in sommige gevallen de verwerkingsverantwoordelijke voor de hieronder aangeboden diensten, die al aan u is bekendgemaakt als onderdeel van de mededeling. Als er daarom wordt verwezen naar onderdelen van dit privacy beleid, bijvoorbeeld via een link, en er is al een verwerkingsverantwoordelijke genoemd, bijvoorbeeld in de voettekst/ondertekening van een e-mail of campagnekaart, dan is deze persoon de gegevensverantwoordelijke zoals bedoeld in art. 4 nr. 7 AVG.

Als onze dienstverleners gevestigd zijn in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER), kunnen internationale gegevensoverdrachten plaatsvinden. Wij zullen u informeren over de gevolgen van deze omstandigheid in de onderstaande beschrijving van de dienst.

3.1 Contact / Communicatie / Samenwerking

3.1.1 Functie/Informatie

Bij de communicatie en/of samenwerking met ons, bijvoorbeeld via e-mail of via het contactformulier op onze website of het gegevensuitwisselingsplatform, bijvoorbeeld als consument, testpersoon, zakenpartner of klant, worden de door u verstrekte gegevens (uw e-mailadres, indien van toepassing uw naam en telefoonnummer, of persoonsgegevens die tijdens het gesprek worden verstrekt) door ons opgeslagen en verwerkt om bijvoorbeeld uw vragen en verzoeken te beantwoorden of voor zakelijke correspondentie.

Bij de verwerking van gegevens die in het kader van de communicatie ontstaan, hebben wij een rechtmatig belang bij de verwerking van de gegevens in overeenstemming met de wettelijke vereisten, voor interne controledoeleinden of in overeenstemming met het desbetreffende communicatieverzoek.

3.1.2 Ontvangers

Om terrorisme te bestrijden, zijn wij wettelijk verplicht om een vergelijking te maken met sanctielijsten. Daarom verwerken wij uw gegevens ook om te voldoen aan de wettelijke vereisten met betrekking tot de vergelijking met deze lijsten. Bovendien verwerken wij uw gegevens in de Beiersdorf-groep voor het voorkomen en onderzoeken van strafbare feiten en ander wangedrag, de beoordeling en beheersing van risico's, voor interne communicatie en voor overeenkomstige administratieve doeleinden.

Indien u een van onze zakenpartners bent, checken we regelmatig uw kredietwaardigheid in bepaalde situaties (bijvoorbeeld tijdens het sluiten van een overeenkomst). Ons gerechtvaardigd belang hiervoor is het minimaliseren van de financiële risico's. Voor dit doel werken we samen met kredietinstellingen waarvan we de benodigde gegevens ontvangen. Daarom geven we uw naam en contact gegevens door aan deze kredietinstellingen.

Wij geven de verzamelde gegevens door aan de relevante interne afdelingen voor verwerking en aan andere aangesloten bedrijven binnen de Beiersdorf-groep of aan externe dienstverleners, contractverwerkers (bijv. hosting, call center service providers) in overeenstemming met de vereiste doeleinden (bijv. voor het leggen van contacten, zakelijke correspondentie en klantenservice). Platform/hosting providers hebben toegang tot persoonsgegevens uit een derde land (landen buiten de Europese Economische Ruimte). Als passende waarborg hebben wij met deze aanbieders overeenstemming bereikt over standaardclausules in de overeenkomst op grond van art. 46 AVG of ze zijn (aanvullend) gecertificeerd op grond van het EU/VS-Privacyschild. Meer informatie over dit onderwerp vindt u hier: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

3.1.3 Verwijderen/bezwaar

We verwijderen gegevens die voortkomen uit deze context zodra het behouden van de gegevens niet langer nodig is, tenzij dit in strijd is met bewaarverplichtingen of verjaringstermijnen. In het geval van consumenten vragen middels het consumenten beheer systeem, zullen de persoonlijke gegevens meestal na 1 jaar worden verwijderd. Als uitzondering, de gegevens zullen langer bewaard worden als de gegevens noodzakelijke zijn voor het etablissement, een oefening, of verdediging van rechtsvoordering.

U kunt bezwaar maken tegen deze verwerkingen in overeenstemming met de vereisten onder [paragraaf 4](#).

3.1.4 Wettelijke grondslag

Art. 6 (1) b AVG (verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of situatie gelijkwaardig aan een overeenkomst);

Art. 6 (1) c AVG (verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting);

Art. 6 (1) f AVG (verwerking is noodzakelijk voor de bovengenoemde behartiging van de gerechtvaardigde belangen)

3.2 Nieuwsbrief

3.2.1 Functie/Informatie

De nieuwsbrief bevat nieuws, aanbiedingen en verdere informatie over de geselecteerde Beiersdorf-merken. Door u op de nieuwsbrief te abonneren ontvangt u gepersonaliseerde informatie over de producten, diensten of suggesties voor deelname aan acties, zoals prijsvragen of producttesten via e-mail of reclame op uw kanalen of die van derden (bijv. via sociale media).

Met uw aanmelding voor de nieuwsbrief ontvangt u een nieuwsbrief die is afgestemd op uw behoeften ('gepersonaliseerd'). We evalueren uw aankoop- en klikgedrag op onze websites of binnen de nieuwsbrief om de voor u relevante informatie te verzamelen.

De nieuwsbrief wordt doorgaans maandelijks ('regelmatig') verzonden. In individuele gevallen (bijv. voor speciale acties), kan de verzending van e-mails ook wekelijks plaatsvinden.

Tevens maken we gebruik van remarketing om u de relevante internetreclame te tonen. Voor verdere informatie, vooral over de desbetreffende ontvangers, verwijzen ze naar het relevante onderdeel 'Internetreclame'.

3.2.2 Ontvangers

De gegevens zullen aan ons klantenmanagementplatform worden gezonden en deze dienstverleners hebben mogelijk tevens toegang ter ondersteuning en implementatie van de nieuwsbrief. Platform/hosting providers hebben toegang tot persoonsgegevens uit een derde land (landen buiten de Europese Economische Ruimte). Als passende waarborg hebben wij met deze aanbieders overeenstemming bereikt over standaardclausules in de overeenkomst op grond van art. 46 AVG of ze zijn (aanvullend) gecertificeerd op grond van het EU/VS-Privacyschild. Meer informatie over dit onderwerp vindt u hier: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

3.2.3 Verwijderen/Terugtrekken

Deze verzamelde gegevens worden automatisch na 18 maanden verwijderd indien ze niet langer op de nieuwsbrief reageren, bijv. open (inactiviteit). Indien u de nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen, kunt u te zich op elk gewenst moment afmelden. Klik op de link die elke nieuwsbrief bevat, waarna u door het afmeldproces wordt geleid of u kunt u ook afmelden door ons een e-mail te sturen.

2.3.4 Wettelijke grondslag

Wettelijke grondslag: art. 6 lid 1 sub a AVG.

3.3 Campagnes (bijv. Sweepstakes, Producttesten)

3.3.1 Functie/Informatie

Wanneer u deelneemt aan sweepstakes of vergelijkbare acties, gebruiken we de persoonlijke informatie die u verstrekt om de campagne uit te voeren. Voor verdere informatie over de doeleinden daarvan verwijzen wij u naar de desbetreffende voorwaarden van de actie.

De verstrekking van uw persoonsgegevens is nodig voor de uitvoering van een contract. U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens te verstrekken. Indien u uw persoonsgegevens niet verstrekt, kunt u niet deelnemen aan de campagne. Voor verdere informatie wordt verwezen naar de desbetreffende voorwaarden van de actie.

3.3.2 Ontvangers

We dragen de verzamelde gegevens voor verwerking over aan de relevante interne afdelingen en aan andere gelieerde bedrijven binnen de Beiersdorf-groep of aan externe dienstverleners, contractverwerkers (bijv. hosting, verzending, aanbieders van verwerkingsdiensten) in overeenstemming met de vereiste doeleinden (voor de uitvoering van de actie). Platform/hosting providers hebben toegang tot persoonsgegevens uit een derde land (landen buiten de Europese Economische Ruimte). Als passende waarborg hebben wij met deze aanbieders overeenstemming bereikt over standaardclausules in de overeenkomst op grond van art. 46 AVG of ze zijn (aanvullend) gecertificeerd op grond van het EU/VS-Privacyschild. Meer informatie over dit onderwerp vindt u hier: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

3.3.3 Verwijderen

Uw gegevens worden na de uiteindelijke verwerking van de actie verwijderd (zie voorwaarden voor deelname), tenzij dit in strijd is met bewaarverplichtingen of verjaringstermijnen.

3.3.4 Wettelijke grondslag

Wettelijke grondslag: Art. 6 lid 1 sub b AVG.

3.4 Inlogprofiel

3.4.1 Functie / Informatie

Indien u zich heeft geregistreerd, bieden wij u de mogelijkheid om beoordelingen te schrijven, een lijst favoriete producten samen te stellen, een nieuwsbrief te ontvangen en we bieden u in de toekomst alleen gepersonaliseerde inhoud aan op basis van uw gedrag. U gaat ermee akkoord dat uw gegevens zullen worden opgeslagen en voor marktonderzoek en reclamadoeleinden worden gebruikt. We kunnen u dan geïndividualiseerde advertenties sturen.

3.4.2 Ontvangers

We dragen de verzamelde gegevens voor verwerking over aan de relevante interne afdelingen en aan andere gelieerde bedrijven binnen de Beiersdorf-groep of aan externe dienstverleners, contractverwerkers (bijv. hosting, consumentendatabase, reviewaanbieder) overeenkomstig de beoogde doeleinden (voor het verrichten van reclameactiviteiten). Platform/hosting providers hebben toegang tot persoonsgegevens uit een derde land (landen buiten de Europese Economische Ruimte). Als passende waarborg hebben wij met deze aanbieders overeenstemming bereikt over standaardclausules in de overeenkomst op grond van art. 46 AVG of ze zijn (aanvullend) gecertificeerd op grond van het EU/VS-Privacyschild. Meer informatie over dit onderwerp vindt u hier: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

3.4.3 Verwijderen:

Uw gegevens worden verwijderd zodra u zich voor het programma hebt afgemeld, tenzij dit in strijd is met de wettelijke bewaarverplichtingen of verjaringstermijnen. Om uw gegevens te verwijderen, meldt u zich bij uw klantaccount aan en voltooit u het afmeldingsproces, of trekt u uw toestemming voor verwerking van uw gegevens in per e-mail. We verwijderen uw persoonsgegevens automatisch nadat u 24 maanden inactief bent geweest.

3.4.4 Wettelijke grondslag:

Art. 6 lid 1 sub a AVG.

3.5 Loyaliteitsprogramma/ My NIVEA

3.5.1 Functie / Informatie

Als u aan ons loyaliteitsprogramma wilt deelnemen (online of offline), worden uw persoonsgegevens als volgt verwerkt:

Door deel te nemen, kunt u uw persoonlijke klantentijdschrift ontvangen, productmonsters en speciale aanbiedingen via geïndividualiseerde e-mail, post of online reclame op uw eigen kanalen of kanalen van derden (bijv. sociale media). We evalueren uw aankoop en klikgedrag op onze websites of in de nieuwsbrief (als u zich daarvoor hebt aangemeld) om de voor u relevante informatie te verzamelen. Daarnaast gebruiken we deze gegevens om individueel met u contact op te nemen, waarbij we rekening houden met reeds gestarte of voltooide aankooptransacties of om deelname voor te stellen aan acties zoals sweepstakes of producttesten. We nemen contact met u op via de communicatiekanalen die u aan ons verstrekt in verband met uw toestemming om contact met u op te nemen, bijv. per e-mail, als u ons uw e-mailadres verstrekt. Tot slot gebruiken we uw gegevens tevens om de effectiviteit van onze websites te analyseren of te verbeteren. Uw persoonsgegevens zullen opgeslagen en gebruikt worden voor marktonderzoek en reclamedoeleinden. We kunnen u dan geïndividualiseerde advertenties over onze producten of diensten sturen.

3.5.2 Ontvangers

We dragen de verzamelde gegevens voor verwerking over aan de relevante interne afdelingen en aan andere gelieerde bedrijven binnen de Beiersdorf-groep of aan externe dienstverleners, contractverwerkers (bijv. hosting, transport, aanbieders van verwerkingsdiensten) overeenkomstig de beoogde doeleinden (het verzenden van het tijdschrift, productmonsters, reclame etc.). Platform/hosting providers hebben toegang tot persoonsgegevens uit een derde land (landen buiten de Europese Economische Ruimte). Als passende waarborg hebben wij met deze aanbieders overeenstemming bereikt over standaardclausules in de overeenkomst op grond van art. 46 AVG of ze zijn (aanvullend) gecertificeerd op grond van het EU/VS-Privacyschild. Meer informatie over dit onderwerp vindt u hier: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

3.5.3 Verwijderen

Uw gegevens worden verwijderd zodra u zich voor het programma hebt afgemeld, tenzij dit in strijd is met de wettelijke bewaarverplichtingen of verjaringstermijnen. Om uw gegevens te verwijderen, meldt u zich bij uw klantaccount aan en voltooit u het afmeldingsproces, of trekt u uw toestemming voor verwerking van uw gegevens in per e-mail.

3.5.4 Wettelijke grondslag

Art. 6 lid 1 sub a AVG

3.6 Mailings per post

3.6.1 Functie / Informatie

Als geselecteerde klant, zakenpartner, tester en/of consument ontvangt u ook individuele productinformatie, aanbiedingen en productmonsters per post (brief).

Dit is een speciale vorm van direct marketing, die ook ons legitieme belang is en die de loyaliteit van klanten en consumenten versterkt door de klant/consument exclusieve informatie te verstrekken.

3.6.2 Ontvangers

We dragen de verzamelde gegevens over aan de relevante interne afdelingen voor verwerking en aan andere gelieerde bedrijven binnen de Beiersdorf-groep of aan externe dienstverleners, opdrachtnemers (bijv. klanten/dienstverleners op het gebied van consumentenbeheer, marketingbureaus, leveranciers van postdiensten) in overeenstemming met de vereiste doeleinden (mailings per post). Platform/hosting providers hebben toegang tot

persoonsgegevens uit een derde land (landen buiten de Europese Economische Ruimte). Als passende waarborg hebben wij met deze aanbieders overeenstemming bereikt over standaardclausules in de overeenkomst op grond van art. 46 AVG of ze zijn (aanvullend) gecertificeerd op grond van het EU/VS-Privacyschild. Meer informatie over dit onderwerp vindt u hier: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

2.6.3 Verwijderen

Uw gegevens worden verwijderd zodra u zich heeft afgemeld, tenzij dit in strijd is met wettelijke bewaarverplichtingen of verjaringstermijnen. U kunt uw abonnement opzeggen of bezwaar maken tegen verdere mailings per post, zoals vermeld in de brief of in het onderdeel 'bezwaar' hieronder. We verwijderen uw persoonlijke gegevens verder automatisch nadat u 24 maanden inactief bent geweest (bijvoorbeeld wanneer u de verzonden kortingsbonnen niet gebruikt).

2.6.4 Wettelijke grondslag

Art. 6 lid 1 sub f AVG

3. 7 Web shop

3.7.1 Functie / Informatie:

Indien u producten wil bestellen in onze webshop, is het noodzakelijk voor het sluiten van het contract dat u uw persoonsgegevens verstrekt, welke we moeten gebruiken om uw bestelling volledig te maken en uit te voeren. De noodzakelijke informatie voor het uitvoeren van de bestelling wordt apart gemarkeerd, alle andere informatie die u invoert is vrijwillig. We verwerken de door u verstrekte persoonsgegevens enkel om uw bestelling uit te voeren. Hiernaast kunt u vrijwillig een klantaccount aanmaken waarop we uw persoonsgegevens op kunnen slaan voor toekomstige bestellingen. Als u een dergelijk account aanmaakt op de website, worden uw persoonsgegevens herroepelijk opgeslagen. Alle andere persoonsgegevens, inclusief uw gebruikersaccount, kunnen te allen tijde verwijderd worden in de klantomgeving.

Het is mogelijk dat we uw verstrekte persoonsgegevens verwerken met het oog op uw koop in onze website om u interessante product informatie op te sturen gebaseerd op uw eerder gekochte producten in onze webshop, of om u de mogelijkheid te geven om de reeds gekochte producten te beoordelen. Om deze reden sturen we u informatie per email in context van uw koop. Dit is een speciale vorm van direct marketing, die ook ons legitieme belang is en die de loyaliteit van klanten en consumenten versterkt door de klant/consument exclusieve informatie te verstrekken.

Daarnaast kunnen we u technische of andere feitelijke informatie opsturen in context van uw koop. U kunt bezwaar maken tegen het ontvangen van dergelijke informatie in overeenstemming met de vereisten onder paragraaf 4.

Om ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen, in het bijzonder financiële gegevens, is het bestelling proces versleuteld met TLS technologie.

Gebruikte cookies: Type A. Voor meer informatie, zie het [Onderdeel Cookies](#).

3.7.2 Ontvangers

We dragen de verzamelde gegevens voor verwerking over aan de relevante interne afdelingen en aan andere gelieerde bedrijven binnen de Beiersdorf-groep of aan externe dienstverleners, opdrachtnemers (bijv. aanbieders van hosting en van klantenbeheerdiensten) overeenkomstig de beoogde doeleinden (voor publicatie op de website).

Platform/hosting providers hebben toegang tot persoonsgegevens uit een derde land (landen buiten de Europese Economische Ruimte). Als passende waarborg hebben wij met deze aanbieders overeenstemming bereikt over standaardclausules in de overeenkomst op grond van art. 46 AVG of ze zijn (aanvullend) gecertificeerd op grond van het EU/VS-Privacyschild. Meer informatie over dit onderwerp vindt u hier: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

We zijn verplicht door commerciële en belasting gerelateerde wetten om uw adres, betaling en bestelling data tot 10 jaar te bewaren.

Cookie levensduur: tot 2 jaar.

Maximale bewaarperiode voor gebruikte cookies: tot 14 maanden.

3.7.3 Wettelijke grondslag

Art. 6 lid 1 sub b AVG (verwerken van persoonsgegevens op basis van uitvoering van een contract of situatie vergelijkbaar met een contract)

Art. 6 lid 1 sub 7 AVG (verwerken van persoonsgegevens op basis van de bovengenoemde legitiem belang)

4. Bezwaar of intrekking van uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens

Als u toestemming hebt gegeven (art. 6 lid 1 sub a AVG) voor de verwerking van uw gegevens, kunt u te allen tijde uw toestemming intrekken. Een dergelijke intrekking beïnvloedt de toelaatbaarheid van de verwerking van uw persoonsgegevens nadat u deze aan ons hebt gegeven.

Als de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt op basis van het afwegen van belangen (art. 6 lid 1 sub f AVG), kunt u bezwaar maken tegen de verwerking. Dit is het geval als de verwerking niet noodzakelijk is, met name voor de uitvoering van een overeenkomst die met u is gesloten, wat door ons wordt beschreven in de volgende beschrijving van de functies. Bij het indienen van voornoemd bezwaar, vragen we u om een uitleg van de redenen waarom wij uw persoonsgegevens niet mogen verwerken zoals we dat hebben gedaan. Indien uw bezwaar gegrond is, zullen we de situatie onderzoeken en de gegevensverwerking stoppen of aanpassen of u wijzen op beschermenswaardige dwingende redenen op grond waarvan we de verwerking zullen voortzetten.

Natuurlijk kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor reclamedoeleinden en gegevensanalyse. U kunt ons over uw bezwaar informeren per post: Beiersdorf NV, De Passage 126-136, 1011AX Amsterdam, Nederland of via het online contactformulier.