

## LA PROTECTION DE VOS DONNÉES EST IMPORTANTE POUR NOUS!

Le soin et la protection apportés à votre peau ne sont pas les seules choses importantes pour NIVEA. Nous attachons également une grande importance à la protection de vos données personnelles. C'est pour cela que nous respectons votre vie privée et nous voulons que vous puissiez nous faire confiance autant en ce qui concerne le soin de votre peau qu'en ce qui concerne la protection des données. Nous vous informons toujours de manière transparente au sujet des raisons pour lesquelles nous avons besoin de vos données et au sujet de la durée pendant laquelle nous les conservons. Ceci vous permet de décider par vous-même pour quels objectifs nous pouvons utiliser vos données. Pour apporter la meilleure sécurité possible, vos données nous sont toujours transmises de manière cryptée. Si vous ne souhaitez plus que nous utilisions vos données, contactez-nous de la manière de votre choix, par exemple par email.

1 INFORMATIONS GÉNÉRALES .....	2
1.1 Traitements de données personnelles .....	2
1.2 Responsable de traitement .....	2
1.3 Droits des personnes concernées par le traitement des données .....	3
1.4 Communication aux autorités .....	3
2. Collecte et traitement de vos données personnelles lorsque vous visitez notre site web .....	3
2.1 Cookies .....	3
2.1.1 Cookies strictement nécessaires – (type A) .....	4
2.1.2 Cookies fonctionnels et cookies de performance (type B) .....	4
2.1.3 Cookies basés sur le consentement (type C) .....	5
2.1.4 Possibilités de refus (ou opt out) des cookies utilisés pour les publicités en ligne .....	5
2.1.5 Gestion et suppression de tous les cookies .....	5
2.2 Web analytics .....	5
2.2.1 Google Analytics .....	5
2.2.2 A/B Testing .....	6
2.3 Publicités en ligne .....	6
2.3.1 Google AdWords .....	6
2.3.2 Google Analytics Advertising Features .....	8
2.3.3 Google Remarketing .....	8
2.3.4 DoubleClick campaign manager (Google) .....	9
2.3.5 Adform .....	9
2.3.6 (Site web) Facebook Custom Audiences (“pixel Facebook”) .....	10
2.3.7 S4M .....	10
2.3.8 Teads .....	12
2.4 Google Tag Manager .....	13
3 AUTRES SERVICES (ONLINE OU NON) .....	13
3.1 Contact .....	13
3.1.1 Finalité et Information .....	13
3.1.2 Destinataires .....	13
3.1.3 Suppression/ Opposition .....	14
3.1.4 Base légale: .....	14
3.2 E-mails commerciaux (“Newsletters”) .....	14

3.2.1 Finalité et Information .....	14
3.2.2 Destinataires .....	14
3.2.3 Suppression/ Opposition.....	15
3.2.4 Base légale: .....	15
3.3 Opérations promotionnelles (ex: jeux, appels aux tests).....	15
3.3.1 Finalité et Information .....	15
3.3.2 Destinataires .....	15
3.3.3 Durée de conservation.....	15
3.3.4 Base légale .....	15
3.4 Profil utilisateur.....	15
3.4.1 Finalité et Information .....	15
3.4.2 Destinataires .....	15
3.4.3 Durée de conservation.....	16
3.4.4 Base légale .....	16
3.5 Programme de fidélité / MY NIVEA .....	16
3.5.1 Finalité du traitement .....	16
3.5.2 Destinataires .....	16
3.5.3 Durée de conservation & Retrait .....	16
3.5.4 Base légale .....	16
3.6 Envois postaux.....	17
3.6.1 Finalité & Information.....	17
3.6.2 Destinataires .....	17
3.6.3 Suppression / Opposition.....	17
3.6.4 Base légale: .....	17
3.7 Boutique en ligne (E-shop) .....	17
3.7.1 Finalité & Information.....	17
3.7.2 Destinataires .....	17
3.7.3 Base légale .....	18
4. OPPOSITION, REFUS OU RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT POUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES .....	18

## 1 INFORMATIONS GÉNÉRALES

L'objectif de cette rubrique "protection des données" est de vous fournir les informations concernant le traitement de vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site internet et les services qui lui sont attachés.

### 1.1 Traitements de données personnelles

Les données personnelles, au sens de l'article 4. Du Règlement Général sur le Protection des Données (RGPD) de l'Union Européenne sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable, par exemple : nom, adresse, adresse email, adresse IP, etc.

### 1.2 Responsable de traitement

Le responsable de traitement au sens de l'article 4 (7) du RGPD est :

SA Beiersdorf NV  
Square Marie Curie 20  
1070 Bruxelles  
Belgique

Contactez nous ici.

### **1.3 Droits des personnes concernées par le traitement des données**

En tant que personne concernée par les traitements de données, vous bénéficiez des droits suivants conformément aux articles 15 et suivants du RGPD :

Droit d'accès ;

Droit de rectification et d'effacement ;

Droit à la limitation du traitement ;

Droit à la portabilité ;

Droit d'opposition

Vous avez le droit de soumettre une réclamation auprès de la CNIL concernant les traitements de vos données. Nous pouvons vous inviter à fournir une preuve de votre identité dans le cadre du traitement de votre demande. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données, veuillez consulter la section 3.1.

### **1.4 Communication aux autorités**

Dans l'hypothèse où la réglementation nous y contraindrait, nous nous réservons le droit de communiquer des informations à votre sujet sur demande des autorités compétentes et/ou des organismes chargés de l'application de la réglementation.

Base légale : Art. 6 (1) c) du RGPD

## **2. Collecte et traitement de vos données personnelles lorsque vous visitez notre site web.**

Lorsque vous visitez et utilisez notre site web seulement pour recueillir des informations, i.e, sans vous inscrire ni nous fournir d'information, nous ne collectons que les données transmises par votre moteur de recherche à notre serveur, lesquels sont techniquement nécessaires pour afficher notre site web de manière stable et sécurisée.

Nous transmettons les données collectées à nos départements internes chargés d'effectuer les traitements ainsi qu'à d'autres sociétés du groupe Beiersdorf ou des prestataires de services tiers (ex : hébergement, maintenance) conformément aux objectifs fixés (affichage du site internet et mise en place du contenu).

La suppression des fichiers journaux est effective 7 jours après leur création.

Base légale : article 6 (1) b) du RGPD.

### **2.1 Cookies**

Outre les données mentionnées ci-dessus, des cookies ou d'autres outils tels que des pixels (ci-après désignés « Cookies ») sont mis en place sur votre appareil lorsque vous visitez notre site web. Les cookies sont des petits fichiers de textes stockés par votre moteur de recherche sur votre appareil pour enregistrer des informations, ou des micro-fichiers d'images, tels que des pixels. La prochaine fois que vous visiterez notre site web avec le même appareil,

les informations enregistrées dans les cookies seront ensuite transmises soit à notre site web (cookies internes) soit au site web tiers auquel le cookie appartient (cookies tiers).

A l'aide des informations enregistrées et transmises, les sites web concernés identifieront que vous les avez déjà visités avec le moteur de recherche que vous utilisez sur cet appareil. Nous utilisons ces informations afin de paramétrer et afficher le site web de manière optimale et conforme à vos préférences. A cet effet, seuls les cookies eux-mêmes sont identifiés sur votre appareil. Mais, au-delà de cela, vos données personnelles ne sont enregistrées que lorsque vous l'autorisez ou lorsque cela est absolument nécessaire pour que vous puissiez utiliser les services proposés auxquels vous accédez.

Ce site web utilise les cookies suivants, leur périmètre et fonctionnalités étant expliqués ci-dessous :

- Cookies strictement nécessaires (Type A)
- Cookies fonctionnels et cookies de performance (type B)
- Cookies basés sur votre consentement (type C)

Vous pouvez trouver plus d'information sur les types de cookies mis en place et utilisés dans la description des outils implémentés sur nos sites web dans la présente rubrique.

#### [2.1.1 Cookies strictement nécessaires – \(type A\)](#)

Les cookies strictement nécessaires garantissent les fonctionnalités sans lesquelles vous ne pouvez pas utiliser les pages de notre site web comme prévu. Ces cookies sont exclusivement utilisés par nous et sont donc des cookies internes. Cela signifie que toutes informations enregistrées sur ces cookies seront transmises à notre site web.

Les cookies strictement nécessaires servent, par exemple, à vous assurer, en tant qu'utilisateur enregistré, que vous demeurez connecté lorsque vous accédez aux sous-pages de notre site web, et donc vous évitent d'entrer à nouveau vos identifiants à chaque fois que vous accédez à une nouvelle page.

L'utilisation des cookies strictement nécessaires sur notre site web ne nécessite pas votre consentement. Pour cette raison, les cookies strictement nécessaires ne peuvent pas être désactivés individuellement. Cependant, vous pouvez désactiver les cookies à l'aide de votre moteur de recherche à tout moment (voir ci-dessous).

Base légale : Article 6 (1) b RGPD.

#### [2.1.2 Cookies fonctionnels et cookies de performance \(type B\)](#)

Les cookies fonctionnels permettent à notre site web d'enregistrer des informations fournies auparavant (tels que l'identifiant ou la langue sélectionnée) et d'offrir des fonctionnalités améliorées et plus personnalisées. Ces cookies collectent et conservent uniquement des informations anonymes de manière à ne pas suivre votre navigation sur d'autres sites internet.

Les cookies de performance collectent des informations sur la façon dont sont utilisés nos sites web afin d'améliorer leur attractivité, leur contenu et leurs fonctionnalités. Ces cookies nous aident, à titre d'exemple, à déterminer si et quels sous-pages de notre site sont visitées et quels sont les contenus qui intéressent le plus nos utilisateurs. Plus précisément, nous enregistrons le nombre de visites des pages, le nombre de sous-pages visitées, le temps passé sur notre site web, l'ordre dans lequel les pages sont visitées, quels mots clés vous ont conduit au site, le pays, la région, et, le cas échéant, la ville depuis laquelle le site est visité, ainsi que la proportion d'appareils mobiles pour accéder à nos sites web. Nous captions également les mouvements, les clics et le déroulement des pages. Cela nous permet d'adapter le contenu de nos sites web de manière plus précise aux besoins de nos utilisateurs et d'optimiser notre service. L'adresse IP de votre ordinateur transmise pour des raisons techniques est rendue anonyme automatiquement et ne nous permet pas d'avoir plus d'informations au sujet de l'utilisateur.

Vous pouvez paramétrer à tout moment les cookies [ici](#) (activer ou désactiver)

Base légale : Article 6 (1) f du RGPD.

### 2.1.3 Cookies basés sur le consentement (type C)

Les cookies qui ne sont ni absolument nécessaires (Type A) ni des cookies fonctionnels ou de performance (type B) ne seront utilisés que si vous y consentez expressément ; exemple : cookies marketing.

Nous nous réservons également le droit d'utilisation des informations que nous avons obtenues via des cookies, après des analyses de comportement anonymes, afin d'afficher des publicités spécifiques pour certains produits sur notre site web. Nous pensons qu'en votre qualité d'utilisateur vous en tirez un avantage car cela permet de vous afficher des publicités et du contenu que nous pensons être en adéquation avec les centres d'intérêts transparaissant de votre comportement d'utilisation. Ceci vous permet de voir moins de publicités distribuées de manière aléatoire et de contenus peu intéressants pour vous.

Les cookies marketing proviennent d'agences de publicité tierces et sont utilisés afin de collecter des informations au sujet des sites web visités par l'utilisateur afin de créer des groupes de publicité ciblée.

### 2.1.4 Possibilités de refus (ou opt out) des cookies utilisés pour les publicités en ligne.

Vous pouvez gérer les cookies de plusieurs sociétés utilisés pour la publicité en ligne via l'outil de choix pour les consommateurs créé en application des programmes d'autorégulation dans de nombreux pays, tels que l'outil des Etats-Unis <https://www.aboutads.info/choices/> ou l'outil de l'Union Européenne <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>.

Vous pouvez revenir sur votre consentement pour l'utilisation des cookies fonctionnels, de performance et les cookies marketing pour l'avenir en paramétrant [ces cookies](#) à cet effet.

Base légale : Article 6 (1) a du RGPD.

Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies fonctionnels, de performance et les cookies marketing [en paramétrant ces cookies](#) à cet effet.

Base légale : Article 6 (1) a du RGPD.

### 2.1.5 Gestion et suppression de tous les cookies

Vous pouvez paramétrer votre moteur de recherche de manière à ce que les cookies soient, de manière générale, refusés sur votre appareil ou de manière à ce que votre consentement soit requis à chaque fois. Vous pouvez également, à tout moment, supprimer les cookies qui ont été activés. Vous pouvez trouver le mode d'emploi détaillé de ces fonctions dans la rubrique « aide » de votre moteur de recherche.

Veillez noter que la désactivation générale des cookies pourra conduire à des restrictions de certaines fonctions de notre site web.

## 2.2 Web analytics

### 2.2.1 Google Analytics

Ce site web utilise Google analytics, un service d'analyse en ligne de Google Inc. (« Google »). Google analytics utilise un format spécifique de cookie, qui est enregistré dans votre appareil et permet une analyse de votre utilisation de notre site web. L'information au sujet de votre utilisation de ce site web générée par ce cookie est généralement transmise au serveur de Google situé aux Etats-Unis et conservée à cet endroit.

Nous souhaitons souligner que le service de Google Analytics mis en place sur ce site web contient le code « gat\_anonymizedlp(); » afin d'assurer l'anonymisation de l'adresse IP enregistrée (appelée « masquage IP »). En raison de l'anonymisation de l'adresse IP effectuée sur ce site web, votre adresse IP est raccourcie par Google dans le territoire de l'Union européenne et de l'Espace Economique Européen. A titre exceptionnel, l'adresse IP est complète peut être transmise au serveur de Google située aux Etats-Unis, où elle sera raccourcie. Google sollicite l'obtention du certificat issu des accords Union Européenne – Etats-Unis « Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>).

Google utilise cette information pour notre compte afin d'analyser votre utilisation de ce site web afin de produire des rapports d'activité de notre site web et fournir des services supplémentaires relatifs à l'utilisation du site web et d'internet. Google peut également transmettre cette information à des tiers en application de la réglementation ou si lesdits tiers traitent des données pour le compte de Google. L'adresse IP transmise par votre moteur de recherche dans le cadre de Google analytics n'est pas combinée avec d'autres données de Google.

Vous pouvez refuser l'enregistrement de ces cookies grâce aux paramètres de votre moteur de recherche. De surcroît, vous pouvez refuser que Google enregistre et traite des données relatives à votre utilisation du site web générées par le cookie (y compris votre adresse IP) en téléchargeant et installant le plugin disponible ici <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Informations relatives aux partenaires tiers : Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001. Google Analytics Conditions générales : <https://www.google.com/analytics/terms/fr.html>, Aperçu general de principes de sécurité et de protection de la vie privée de Google analytics : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>, Rubrique « confidentialité des données » de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

Ce site web utilise également Google analytics pour des analyses des flux de visiteurs non liées aux appareils utilisés, qui est effectuée à l'aide de vos identifiants. Vous pouvez désactiver le suivi « tout appareil » de votre utilisation dans votre compte Google dans la rubrique « mes informations », « informations personnelles ».

Cookies utilisés : Type B. Pour plus d'information, [voir la rubrique « Cookies »](#)

Durée de vie des cookies : 12 mois. Cette durée s'applique uniquement aux cookies déposés par ce site web.

Durée maximum de conservation des informations collectées : 26 mois

Base légale : Article 6 (1) f du RGPD

## [2.2.2 A/B Testing](#)

Ce site effectue également des analyses de comportement de l'utilisateur appelées A/B testing. Nous pouvons vous afficher nos sites web avec un contenant légèrement différent, en fonction du profil qui vous est assigné. Ceci nous permet d'analyser et d'améliorer régulièrement nos services et les rendent plus intéressants pour vous en tant qu'utilisateur.

Les cookies sont stockés sur votre ordinateur pour ces analyses. Les informations collectées de cette manière sont enregistrées uniquement sur nos serveurs situés dans l'Union européenne. Vous pouvez empêcher l'enregistrement de ces cookies en paramétrant votre moteur de recherche à cet effet.

Avant que ces analyses soient effectuées, votre adresse IP sont traitées sous une forme raccourcie, ce qui permet d'écarter tout contact personnel. L'adresse IP transmise par votre moteur de recherche n'est pas combinée avec d'autres informations collectées par nos soins.

Notre prestataire de service d'analyse, lequel est situé dans l'Union Européenne, a accès aux données.

Cookies utilisés : Type B. Pour plus d'information, rendez-vous dans [la rubrique Cookies](#)

Durée de vie des cookies : jusqu'à 2 ans (uniquement pour les cookies mis en place par notre site web)

Durée de conservation maximum des informations : jusqu'à 25 mois

Base légale : article 6 (1) f GDPR

## [2.3 Publicités en ligne](#)

### [2.3.1 Google AdWords](#)

#### [2.3.1.1 Google Ads Conversion](#)

Nous utilisons les services de Google Ads pour attirer votre attention sur nos offres à l'aide d'outils publicitaires (Google Ads) sur des sites Web externes. En fonction des données des campagnes publicitaires, nous pouvons déterminer dans quelle mesure les différentes mesures publicitaires sont efficaces. Nous souhaitons vous montrer des annonces qui vous intéressent afin de rendre notre site plus attractif et obtenir un calcul juste des coûts publicitaires.

Le matériel publicitaire est livré par Google via des "Ad Servers". Pour ce faire, nous utilisons des cookies ad server qui nous permettent de mesurer certains paramètres de mesure de performances/audiences, tels que l'insertion d'annonces ou les clics des utilisateurs. Si vous accédez à notre site Web via une annonce Google, Google Ads dépose un cookie sur votre appareil. Ces cookies expirent généralement après 30 jours et ne sont pas destinés à vous identifier personnellement. Pour ce cookie, l'identifiant unique du cookie, le nombre d'impressions publicitaires par placement (fréquence), la dernière impression (pertinente pour les conversions post-visualisation) et les informations d'exclusion (indiquant que l'utilisateur ne souhaite plus être suivi) sont généralement enregistrés comme valeurs d'analyse.

Ces cookies permettent à Google de reconnaître votre navigateur Internet. Si un utilisateur visite certaines pages du site Web d'un client publicitaire et que le cookie stocké sur son appareil n'a pas expiré, Google et le client peuvent savoir si l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et s'il a été redirigé vers cette page. Un cookie spécifique est attribué à chaque client d'annonces. Les cookies ne peuvent pas être tracés via les sites Internet des clients des annonces. Nous ne collectons et ne traitons aucune donnée personnelle dans le cadre des mesures publicitaires susmentionnées. Nous ne recevons que des évaluations statistiques de Google. Sur la base de ces évaluations, nous pouvons identifier les mesures publicitaires utilisées qui sont particulièrement efficaces. Nous ne recevons pas d'autres données provenant de l'utilisation de matériel publicitaire ; en particulier, nous ne pouvons pas identifier les utilisateurs sur la base de ces informations.

Grâce aux outils de marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur Google. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données traitées à la suite de l'utilisation de cet outil par Google. Nous pouvons vous indiquer les éléments suivants : par l'intégration de la conversion d'annonces, Google reçoit les informations que vous avez appelé la partie appropriée de notre apparence Internet ou cliquez sur une de nos annonces. Si vous êtes inscrit à un service Google, Google peut associer votre visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré auprès de Google ou si vous ne vous êtes pas connecté, il est possible que les fournisseurs puissent obtenir et stocker votre adresse IP.

### 2.3.1.2 Google Ads Remarketing

Nous utilisons la fonction de remarketing au sein du service Google Ads. Le remarketing nous permet de présenter aux utilisateurs de notre site Web des publicités en fonction de leurs préférences sur d'autres sites Web au sein du réseau publicitaire Google (dans le cadre d'une recherche Google ou d'une sur YouTube, dites "annonces Google" ou sur d'autres sites Internet). Pour ce faire, nous analysons l'interaction des utilisateurs sur notre site Web, par exemple les offres qui les intéressent, afin de pouvoir afficher des publicités ciblées aux utilisateurs, même après avoir visité notre site Web sur d'autres pages. Pour ce faire, Google enregistre un numéro dans les navigateurs des utilisateurs qui visitent certains services ou sites Web Google dans le réseau Display Network de Google. Ce numéro, appelé "cookie", est utilisé pour enregistrer les visites de ces utilisateurs et sert à identifier de manière unique un navigateur Web sur un appareil particulier et non une personne ; les données personnelles ne sont pas conservées.

Vous pouvez empêcher la participation à ce processus de suivi de différentes manières : a) en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence, notamment en supprimant les cookies de tiers, vous ne recevrez aucune publicité de la part de fournisseurs tiers ; b) en désactivant les cookies pour le suivi de conversion, en paramétrant votre navigateur pour que les cookies soient bloqués par le domaine [www.googleadservices.com](https://www.googleadservices.com), <https://www.google.fr/settings/ads>, ce paramètre étant supprimé lorsque vous supprimez vos cookies ; c) en désactivant les annonces basées sur les intérêts des fournisseurs qui font partie de la campagne d'autorégulation "About Ads" via le lien <http://www.aboutads.info/choices>, ce paramètre étant supprimé lorsque vous supprimez vos cookies ; d) en désactivant définitivement Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome dans votre navigateur sous le lien <http://www.google.com/settings/ads/plugin>, e) en définissant vos préférences en cliquant [ici](#).

S'il vous plaît notez que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de cette offre dans leur intégralité.

Pour de plus amples renseignements sur l'objet et la portée de la collecte et du traitement des données par Google, veuillez consulter la politique de confidentialité. Vous y trouverez également de plus amples informations au sujet de vos droits et des options de configuration pour protéger votre vie privée:

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr> ; Google a adhéré au Bouclier de Protection des données personnelles entre les États-Unis et l'UE soumis à l'accord entre l'UE et les États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Vous trouverez également de plus amples renseignements sur le site Web de l'Initiative sur la publicité dans les réseaux (ICN) à l'adresse suivante <http://www.networkadvertising.org>.

Cookies d'occasion : Type C. Pour plus d'informations, voir [la section Cookie](#).

Durée de vie des cookies : jusqu'à 1 mois (ceci ne s'applique qu'aux cookies qui ont été configurés par ce programme).

Base légale : Art. 6 (1) a du RGPD

### 2.3.2 Google Analytics Advertising Features

Ce site utilise également les fonctions étendues de Google Analytics (Google Analytics Advertising Features) en plus des fonctions standard. Les fonctionnalités publicitaires de Google Analytics mises en œuvre sur ce site Web comprennent :

- Google Display Network Impression Reporting d'impression réseau ;
- Google Analytics Données démographiques et rapports d'intérêt ;
- Services intégrés qui exigent que Google Analytics collecte des données à des fins publicitaires, y compris la collecte de données par le biais de cookies publicitaires et d'identifiants.

C'est pourquoi nous utilisons des cookies de premier niveau (par ex. les cookies Google Analytics) et des cookies et identifiants publicitaires Google ensemble afin d'optimiser notre site Web.

Vous pouvez vous opposer à ces actions de suivi de différentes manières : a) en paramétrant votre navigateur en conséquence ; b) via vos paramètres publicitaires Google sur <https://www.google.com/ads/preferences/?hl=fr> ; c) en paramétrant vos préférences de cookies en cliquant [ici](#). Veuillez noter que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de cette offre dans son intégralité.

Cookies d'occasion : Type C. Pour plus d'informations, voir la [section Cookie](#).

Durée de vie des cookies : jusqu'à 12 mois (NB : cette durée s'applique uniquement aux cookies qui ont été mis en place par ce site Web).

Base légale : Art. 6 (1) a) du RGPD

### 2.3.3 Google Remarketing

De plus, nous utilisons l'application Google Remarketing afin de vous recontacter dans les mois 12 Avec cette application, après avoir visité notre site Web, nos annonces peuvent s'afficher lorsque vous continuez à naviguer sur Internet. Cela se fait au moyen de cookies, qui sont utilisés pour enregistrer et évaluer votre comportement d'utilisation par Google lors de vos visites sur différents sites Web. C'est ainsi que Google peut déterminer vos visites précédentes sur notre site Web. Selon les propres déclarations de Google, Google ne fusionne pas les données collectées dans le cadre du remarketing avec vos données personnelles, qui peuvent être stockées par Google. Selon Google, c'est notamment la pseudonymisation qui est utilisée pour le remarketing.

Vous pouvez vous opposer aux actions de suivi de différentes manières : a) en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence, notamment en supprimant les cookies tiers, vous ne recevrez aucune publicité de la part de fournisseurs tiers ; b) en désactivant les cookies pour le suivi de conversion, en paramétrant votre navigateur pour que les cookies soient bloqués par le domaine [https://ads.google.com/intl/fr\\_fr/home/](https://ads.google.com/intl/fr_fr/home/), <https://adssettings.google.com>, ce paramètre étant supprimé lorsque vous supprimez vos cookies ; c) en désactivant les annonces basées sur les intérêts des fournisseurs qui font partie de la campagne d'autorégulation "About Ads" via le lien <http://www.aboutads.info/choices>, ce paramètre étant supprimé lorsque vous supprimez vos cookies ; d) en désactivant définitivement Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome dans votre navigateur via le lien <http://www.google.com/settings/ads/plugin>, e) en définissant vos préférences en conséquence (cliquez [ici](#)). Veuillez noter que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de cette offre dans son intégralité.

Pour plus d'informations sur la finalité et l'étendue de la collecte et du traitement des données par Google, veuillez vous référer à la politique de confidentialité. Vous y trouverez également de plus amples informations sur vos droits et les options de configuration pour protéger votre vie privée:

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>; Google s'est soumis à l'EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Vous pouvez également trouver de plus amples renseignements sur le site Web de l'Initiative sur la publicité dans les réseaux (ICN) à l'adresse <http://www.networkadvertising.org>.



Cookies d'occasion : Type C. Pour plus d'informations, voir la section [Cookie](#).  
Base légale : Art. 6 (1) a du RGPD

#### [2.3.4 DoubleClick campaign manager \(Google\)](#)

Ce site utilise l'outil de marketing online de Google : DoubleClick. DoubleClick utilise des cookies afin d'afficher des publicités pertinentes aux utilisateurs, améliorer les rapports de performance, ou éviter à des utilisateurs de voir une même publicité plusieurs fois. Google utilise un des cookie identifiant afin de suivre quelles publicités sont affichées sur chaque moteur de recherche afin d'éviter d'afficher une même publicité plusieurs fois. En outre, DoubleClick peut utiliser un des cookies identifiant afin de collecter les conversions liées à une requête publicitaire. C'est le cas, par exemple, lorsqu'un utilisateur voit une publicité DoubleClick et, plus tard, visite le site web de l'annonceur avec le même moteur de recherche et y achète un produit. Selon Google, les cookies DoubleClick ne contiennent pas de données personnelles.

Votre moteur de recherche établit automatiquement une connexion avec le serveur de Google lorsque vous visitez notre site web. Nous n'avons pas d'influence sur l'étendue et l'utilisation des données collectées par Google avec cet outil, nous ne pouvons vous communiquer que les informations dont nous disposons à notre niveau : en intégrant DoubleClick, Google est informé que vous avez visité l'un de nos sites web ou cliqué sur l'une de nos publicités. Si vous disposez d'un compte pour accéder à l'un des services de Google, cette dernière pourra ajouter votre visite à votre compte Google. Si vous ne disposez d'un compte pour les services de Google, ou si vous n'y êtes pas connecté, il est possible que Google ait tout de même connaissance de votre adresse IP et l'enregistre.

En outre, les cookies Floodlight de DoubleClick nous permette de savoir si vous avez réalisé certaines actions sur notre site web après avoir vu une de nos publicités / vidéos publicitaires sur l'un des services de Google, sur toute autre plateforme via DoubleClick ou après avoir cliqué sur une publicité. DoubleClick utilise ce cookie afin de savoir quels contenus vous avez consulté sur notre site web, ce qui permet de vous afficher par la suite des publicités ciblées.

Vous pouvez refuser de participer à ce programme de suivi de plusieurs façons : a) en paramétrant votre moteur de recherche manière à refuser les cookies tiers, vous ne recevrez plus de publicités de la part de sociétés tierces; b) en désactivant les cookies de suivi de conversion via les paramètres de votre moteur de recherche de manière à bloquer les cookies provenant de : [www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com), <https://www.google.fr/settings/ads>, ce réglage sera effacé lorsque vous supprimerez vos cookies ; c) en désactivant les publicités ciblées / basées sur votre centres d'intérêts, provenant de membres de l'organisation d'auto-régulation "About Ads" via ce lien <http://www.aboutads.info/choices>, ce paramétrage sera effacé lorsque vous supprimerez vos cookies ; d) en désactivant de manière permanente Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome dans votre navigateur de recherche via le lien : <http://www.google.com/settings/ads/plugin> ou e) en réglant vos paramètres à cet effet [ici](#)). Veuillez noter que dans ce cas, vous n'aurez plus accès à certaines fonctions de notre site web.

Vous pouvez également refuser que Google collecte et traite des données générées par des cookies au sujet de votre utilisation des sites web en téléchargeant et installant le plug in disponible dans la rubrique "paramètres d'affichage", "Extension blocage de publicité personnalisée DoubleClick " à l'adresse <https://support.google.com/adsense/answer/142293?hl=fr>.

Pour plus d'information au sujet de DoubleClick consultez <https://marketingplatform.google.com/about/enterprise/>, ainsi que, au sujet des traitements de données personnelles effectués par Google de manière general: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>; vous pouvez également trouver plus d'information sur le site de la Network Advertising Initiative (NAI) [ici http://www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org). Google bénéficie du EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Cookies utilisés: Type C. Pour plus d'information, [voir la rubrique Cookies](#).

Base légale : Art. 6 (1) a du GDPR.

#### [2.3.5 Adform](#)

Ce site utilise également l'outil de marketing online Adform de Adform Germany GmbH. Adform utilise des cookies afin d'afficher des publicités pertinentes/utiles pour les utilisateurs, pour améliorer les rapports de performance des campagnes, ou éviter que les utilisateurs ne voient une même publicité plusieurs fois. Adform utilise un des cookies identifiant afin de suivre quelles publicités sont affichées sur chaque moteur de recherche pour éviter qu'une même

publicité ne s'affiche plusieurs fois. En outre, Adform peut utiliser un des cookies identifiant afin de collecter les conversions liées à une requête publicitaire. Ceci est le cas, par exemple, lorsqu'un utilisateur voit une publicité Adform et, plus tard, visite le site web de l'annonceur avec le même moteur de recherche et y achète un produit. Selon Adform, les cookies ne contiennent pas de données personnelles comme les adresses e-mail, les noms ou adresses.

Votre navigateur établit automatiquement une connexion avec le serveur de Adform lorsque vous visitez notre site web. Nous n'exerçons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation des données collectées par Adform avec cet outil, nous ne pouvons vous communiquer que les informations dont nous disposons à notre niveau : en intégrant Adform, Adform est informée du fait que vous avez visité l'un de nos sites web ou cliqué sur l'une de nos publicités.

En outre, les cookies Adform nous permettent de savoir si vous avez réalisé certaines actions sur notre/nos site(s) web après avoir vu une de nos publicités/vidéos publicitaires Adform, sur toute autre plateforme via Adform ou après avoir cliqué sur une publicité (conversion tracking). Adform utilise ce cookie afin de savoir quels contenus vous avez consultés sur notre/nos site(s), ce qui permet de vous adresser par la suite des publicités ciblées.

Vous pouvez refuser de participer à ce programme de suivi de plusieurs façons : a) en paramétrant votre moteur de recherche de manière à refuser les cookies tiers. Ainsi, vous ne recevrez plus de publicités de la part de sociétés tierces ; b) en désactivant les cookies d'Adform avec les paramètres de votre moteur de recherche en vous rendant sur le site : <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/> ; c) en réglant vos paramètres à cet effet (cliquez ici). Veuillez noter que, dans ce cas, vous n'aurez sans doute plus accès à certaines fonctions de notre offre.

Vous trouverez de plus amples information sur Adform sur le site <https://site.adform.com>, et en ce qui concerne la protection des données sur le site d'Adform Germany GmbH: <https://site.adform.com/privacy-center/overview>.

Cookies utilisés : Type C. Pour plus d'information, voir la rubrique Cookies.

Base légale: Art. 6 (1) a du RGPD.

### [2.3.6 \(Site web\) Facebook Custom Audiences \("pixel Facebook"\)](#)

Ce site web utilise la fonction de remarketing « Custom Audience » de Facebook Inc (« Facebook ») afin de vous recontacter dans un délai maximum de 180 jours. Cette fonction permet aux utilisateurs du site web de voir des publicités choisies en fonction de leurs centres d'intérêts (« Facebook ads ») lorsqu'ils visitent le réseau social Facebook ou d'autres sites web qui utilisent cet outil.

Votre moteur de recherche établit une connexion automatique avec le serveur de Facebook. Nous n'avons pas d'influence sur l'étendue et l'utilisation des données collectées par Facebook avec cet outil, nous vous communiquons donc les informations dont nous disposons : en intégrant Facebook Custom Audiences, Facebook est informée lorsque vous vous rendez sur nos sites web ou lorsque vous cliquez sur l'une de publicité. Si vous disposez d'un compte Facebook, alors Facebook pourra associer votre visite à votre compte. Si vous ne disposez pas d'un compte Facebook, ou si vous n'y êtes pas connecté, il est possible que Facebook collecte et conserve votre adresse IP ainsi que d'autres données permettant de vous identifier.

La fonction Facebook Custom Audience peut être désactivée dans les réglages de vos cookies ou, pour les utilisateurs connectés à l'adresse [https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#\\_](https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_).

Cookies utilisés: Type C. Pour plus d'information, voir la rubrique Cookies.

Base légale : Art. 6 (1) a du RGPD.

### [2.3.7 S4M](#)

#### [2.3.7.1 Introduction](#)

SUCCESS4MOBILE SAS (ci-après "S4M") est un groupe d'entreprises qui comprend les entités suivantes : Yanco by S4M, Fusio by S4M, Sam4Mobile Ltd (UK), Sam4Mobile Inc. (USA), Sam4mobile Brasil Solucoes da informacao Ltda (Brésil), S4M PTE.LTD. (Singapour), S4M S.R.L (Italie), Succès pour Mobile Canada Inc (Canada) et toute autre société créée et contrôlée par S4M.

S4M est un fournisseur mondial de supports publicitaires mobiles et de technologies de gestion de données. S4M's fournit des outils et des services qui permettent d'acheter en temps réel et de diffuser de la publicité sur des sites Web et des applications. De plus, S4M permet aux annonceurs et à leurs agences médias d'en savoir plus sur leurs publicités grâce à un ensemble d'outils analytiques. Nous analysons les impressions (lorsque l'annonce s'affiche), les clics (lorsque vous cliquez sur l'annonce) et l'audience post-clic dans son ensemble (rapport statistique) afin de déterminer les moyens de valoriser les annonces, de choisir les meilleurs éditeurs et de fournir des formats publicitaires efficaces.

#### 2.3.7.2 Objet

Le service de S4M est utilisé pour suivre de manière personnalisée votre activité sur ce site web dans le cadre d'une campagne publicitaire mobile.

#### 2.3.7.3 Base légale

La bibliothèque de suivi S4M est activée après l'obtention de votre consentement fourni par le biais de notre solution de recueil du consentement aux cookies disponible sur notre site Web. S4M vous invite à consulter notre politique de confidentialité.

#### 2.3.7.4 Cookies

S4M crée et utilise des cookies pour fournir le service et identifier le type de site web, la publicité, l'origine du clic publicitaire, la session de navigation et votre type de navigateur. Des cookies sont créés dans le cadre du domaine de ce site Web.

Tous les noms des cookies S4M incluent le préfixe " s4m. ".

La durée de vie des cookies est entre 20 minutes et 13 mois.

#### 2.3.7.5 Traitement des données

##### *Transfert de données*

S4M est un groupe international qui dispose de bureaux en Europe, aux États-Unis et en Asie. La plateforme s'appuie sur une technologie qui permet à S4M d'offrir ses services dans le monde entier. Selon le service utilisé, la plateforme est hébergée en Irlande ou aux États-Unis avec un serveur relais à Singapour. Par conséquent, les informations vous concernant collectées par nos soins peuvent être transférées et hébergées dans un pays tiers offrant un niveau différent de protection des données personnelles que votre pays de résidence. Cependant, S4M s'assure du respect de la réglementation en vigueur et prend les mesures appropriées pour assurer la protection de vos données personnelles. En particulier, le S4M s'assure de se conformer aux exigences du règlement général sur la protection des données personnelles (RGPD) afin d'encadrer les transferts de données hors de l'Union européenne (UE), de l'Espace Economique Européen (EEE) et des pays bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

La plate-forme est hébergée par Amazon Web Services (AWS). Ce dernier respecte les principes de protection de la vie privée définis par le mécanisme « Privacy Shield » conclu entre les USA et l'UE ainsi que l'accord du même nom conclu entre la Suisse et les États-Unis. Ce cadre protège les droits fondamentaux de toute personne dans l'UE y compris ses données personnelles transférées aux États-Unis à des fins commerciales. Pour plus d'informations sur le bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis, veuillez consulter le site officiel du Privacy Shield.

#### 2.3.7.6 Destinataires des données

- S4M (fourniture du service).
- Amazon Web Services (hébergement des données)
- Le propriétaire du site web

Conservation des données

S4M s'engage à supprimer ces données au-delà de la durée convenue avec le propriétaire de ce site.

S4M supprime par défaut les données traitées sur la Plateforme dans un délai de 13 mois.

#### [2.3.7.7 Exercice de vos droits](#)

Vous pouvez demander l'accès, l'extraction, la mise à jour ou l'effacement de vos données collectées. Veuillez contacter le propriétaire de ce site Web qui transmettra votre demande à tous les destinataires des données. Vous pouvez également contacter directement S4M et fournir votre IDFA ou votre adresse IP personnelle et publique à [privacy@s4m.io](mailto:privacy@s4m.io) ou à :

SUCCESS 4 MOBILE SAS

Attention to DPO

43 / 45 avenue de Clichy

75017 Paris

#### [2.3.8 Teads](#)

##### [2.3.8.1 Qu'est-ce que Teads True Visit ?](#)

Teads True Visits nécessite la mise en œuvre d'un pixel pour mesurer le nombre de vues de la page d'accueil avant le début de toute campagne afin d'assurer la meilleure portée d'exclusion possible.

Les campagnes Teads True Visits ciblent les utilisateurs qui ont donné leur consentement préalable à Teads avant le dépôt des cookies concernés par l'intermédiaire des partenaires éditeurs de Teads.

##### [2.3.8.2 A quoi sert Teads pixel sur le site de l'annonceur ?](#)

Le pixel Teads installé sur la page d'accueil de l'annonceur informe Teads de chaque visite du site web réalisée par un utilisateur et permet à Teads de confirmer si l'utilisateur est connu par Teads :

- Si l'utilisateur est connu de Teads, il sera exclu de la campagne publicitaire.
- Si l'utilisateur est inconnu de Teads, ce dernier ne fera rien car le pixel est activé seulement si les utilisateurs ont déjà un cookie Teads après l'avoir préalablement accepté.

La seule finalité poursuivie par ce pixel est de traiter les informations issues des cookie Teads afin de tracer (i) les utilisateurs Teads visitant le site Web de l'annonceur et de les exclure des campagnes de l'annonceur pour maximiser la performance de la campagne et (ii) la conversion, nécessaire pour facturer les annonceurs sur la base des visiteurs uniques et incrémentaux qui ont effectivement chargé la page de destination.

##### [2.3.8.3 Quelles sont les données collectées par ce pixel ?](#)

Teads pixel permet de collecter les informations suivantes :

- URL
- Paramètre auctid (c'est un paramètre optionnel que nous envoyons via notre url d'clickthrough)
- Appareil
- Navigateur
- Système d'exploitation

Par conséquent, il n'y a pas de circulation des données personnelles. Teads livre la campagne sur son propre public en fonction de ses capacités de données. Teads fournit des rapports globaux sur le rendement des campagnes qui ne comprennent pas de données personnelles.

Le pixel installé sur le site de l'annonceur n'est pas utilisé pour collecter ou partager des données personnelles, pour identifier un utilisateur en laissant tomber une technologie de suivi ou pour afficher des annonces ciblées. Par conséquent, le pixel ne requiert pas le recueil du consentement spécifique et préalable de l'utilisateur. En conséquence, ce pixel être déposé sans demander le consentement de l'annonceur agissant pour le compte de Teads.

Teads met en œuvre la campagne True Visit au moyen de sa propre catégorie de cookie et agit en tant que responsable de traitement pour la fourniture du service Teads True Visit.

## **2.4 Google Tag Manager**

Ce site web utilise la fonction "Google Tag Manager". Ce service permet aux tags d'un site web d'être gérés via une interface. L'outil Google tags manager implémente uniquement des tags. Cela signifie qu'aucun cookie n'est utilisé, et qu'aucune donnée personnelle n'est collectée. Google Tag Manager déclenche d'autres tags, qui peuvent, si nécessaire, collecter des données. Toutefois, Google Tag Manager n'a pas accès à ces données. Si vous avez désactivé cet outil en bloquant le domaine ou des cookies, ce blocage demeure effectif si des tags de suivis sont mis en place.

## **3 AUTRES SERVICES (ONLINE OU NON)**

Outre l'utilisation purement informative de notre site web, nous offrons plusieurs services, pour lesquels nous procédons à des traitements sur vos données.

Si nous faisons appel à des prestataires de service pour certaines fonctions de notre offre, ou si nous souhaitons utiliser vos données à des fins publicitaires, nous vous en donnons tous les détails ci-dessous.

Les prestataires de services tiers, qui ont été sélectionnés avec soins et désignés par nous, sont tenus de respecter nos instructions, et nous le vérifions régulièrement.

Nous pouvons également être amenés à communiquer vos données personnelles à des tiers lorsque nous organisons des promotions, jeux, concours, ou tout autre opération similaire en collaboration avec des partenaires. Le cas échéant, plus d'informations vous seront communiquées dans la description des opérations concernées ou lorsque vous fournissez vos données.

Si nos certains de nos prestataires de service sont situés en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE), vous trouverez tous les détails à ce sujet ci-dessous.

## **3.1 Contact**

### **3.1.1 Finalité et Information**

Lorsque vous nous contactez, par exemple par email, à l'aide d'un formulaire de contact ou via une plateforme d'échange, que ce soit en votre qualité de consommateur, particulier, client ou partenaire, les données que vous communiquez (votre adresse email, le cas échéant votre nom, numéro de téléphone, ou les données personnelles échangées dans le cadre de votre communication) seront traitées et conservées par nos soins dans le cadre du traitement de vos questions, requêtes et du suivi de nos correspondances commerciales. Nous supprimons les données communiquées dans ce cadre dès qu'elles ne sont plus nécessaires, sauf en cas d'obligation légale contraire, ou si nous sommes tenus de conserver ces données pendant une durée limitée.

Conformément à la réglementation, BEIERSDORF dispose d'un intérêt légitime pour traiter les données échangées dans le cadre de nos communications pour effectuer des vérifications en interne et pour répondre à vos requêtes.

### **3.1.2 Destinataires**

Dans un objectif de lutte contre le terrorisme, nous devons, lorsque la réglementation nous y contraint, effectuer une vérification de la liste des personnes sanctionnées. En conséquence, nous pouvons être amenés à traiter vos

données afin de vérifier votre présence sur ces listes. Aussi, nous traitons vos données afin de prévenir des éventuelles infractions et/ou abus, effectuer des évaluations de risques, à des fins de communication internes et/ou de gestion administrative. Vous pouvez vous opposer à ces traitements conformément à l'article 4 ci-après. Les données collectées dans le cadre d'une demande de la part d'un consommateur effectuées via notre formulaire de contact sont généralement supprimées à l'issue d'une durée d'un an. A titre exceptionnel, les données peuvent être conservées plus longtemps si cela s'avère nécessaire dans le cadre d'une action judiciaire et/ou pour exercer notre défense.

Nous transférons les données collectées aux services internes compétents pour traitement et/ou à d'autres sociétés du groupe BEIERSDORF, et/ou à des prestataires de services tiers (ex : pour l'hébergeur, centres d'appel) conformément afin de réaliser les objectifs déterminés (ex : établir des contacts, répondre à des questions, prendre en charge les demandes des consommateurs). Le cas échéant, les centres d'appel / hébergeurs pourront avoir accès à vos données depuis un pays tiers à l'Espace Economique Européen. Nous avons conclu avec ces prestataires les clauses contractuelles types, mesure de protection des données adéquates, conformément à l'article 46 du RGPD. De surcroît, ces prestataires sont bénéficiaires du certificat Privacy Shield. Pour plus d'information, rendez-vous ici: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en).

### 3.1.3 Suppression/ Opposition

Nous effaçons les données traitées une fois que leur conservation n'est plus nécessaire sauf obligations légales contrares.

En cas de demandes d'informations exercées par des consommateurs au sein de notre outil interne de gestion des consommateurs, les données personnelles seront généralement effacées au bout d'un an. Exceptionnellement, les données seront conservées plus longtemps si elles sont nécessaires à l'établissement, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice.

Vous pouvez vous opposer à ces traitements conformément aux exigences de la section 4.

### 3.1.4 Base légale:

- Art. 6 (1) b du RGPD : exécution d'un contrat
- Art. 6 (1) c du RGPD : respect d'une obligation légale
- Art. 6 (1) f GDPR : intérêt légitime poursuivi par le responsable de traitement

## **3.2 E-mails commerciaux ("Newsletters")**

### 3.2.1 Finalité et Information

Nos newsletters contiennent des actualités, des offres et des informations relatives aux marques de Beiersdorf. En vous inscrivant à nos newsletters, vous recevrez, en fonction de ce que vous avez accepté de recevoir, des informations personnalisées au sujet des produits, services ou des invitations à participer à des opérations promotionnelles, telles que des jeux ou des appels aux tests par email ou par des publicités sur vos sites tiers (ex : réseaux sociaux).

Si vous vous inscrivez à notre liste de diffusion, vous recevrez des newsletters adaptées à vos besoins (« personnalisées » « individualisée » « adaptée »). Nous analysons votre navigation sur nos sites web ou sur nos newsletters afin de compiler des informations pertinentes pour vous.

### 3.2.2 Destinataires

Les newsletters sont généralement envoyées une fois par mois (régulièrement). Dans certains cas (ex : pour des opérations spéciales), des emails hebdomadaires peuvent être envoyés.

Nous utilisons des mesures de remarketing afin de vous montrer les publicités en ligne les plus pertinentes. Pour plus d'information, notamment concernant les destinataires de ces données, dans la rubrique « Publicité en ligne ».

Les données seront transmises à notre outil de gestion du site web (Customer Management Platform), auquel nos prestataires de services peuvent avoir accès afin de nous aider à implémenter notre newsletter. Ces prestataires (hébergement, gestionnaire de plateforme) auront accès à vos données personnelles depuis des pays tiers (situés en

dehors de l'Espace Economique Européen). Nous avons conclu avec ces prestataires les clauses contractuelles types, mesure de protection des données adéquates, conformément à l'article 46 GDPR. De surcroît, ces prestataires sont bénéficiaires du certificat Privacy Shield. Pour plus d'information, rendez-vous ici: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en).

### 3.2.3 Suppression/ Opposition

Ces données sont automatiquement supprimées à l'issue d'un délai de 24 mois à compter de la dernière activité : exemple : ouverture d'une newsletter. Si vous ne souhaitez plus recevoir notre newsletter, veuillez cliquer sur le lien de désabonnement inclus dans chaque newsletter ou nous contacter par email.

### 3.2.4 Base légale:

Article 6 (1) a du RGPD

## 3.3 Opérations promotionnelles (ex: jeux, appels aux tests)

### 3.3.1 Finalité et Information

Lorsque vous participez à un jeu, une enquête ou toute autre opération promotionnelle, nous utilisons vos données personnelles afin de réaliser cette opération. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter les conditions générales de l'opération concernée (règlement de jeu ou autre).

### 3.3.2 Destinataires

Nous transmettons les données collectées aux services internes afin qu'elles soient traitées ainsi qu'aux autres sociétés du groupe Beiersdorf ou aux prestataires de service (hébergeurs, transporteurs, prestataire de service) conformément aux objectifs déterminés afin de réaliser l'opération promotionnelle. Ces prestataires (hébergement, gestionnaire de plateforme) auront accès à vos données personnelles depuis des pays tiers (situés en dehors de l'Espace Economique Européen). Nous avons conclu avec ces prestataires les clauses contractuelles types, mesure de protection des données adéquates, conformément à l'article 46 GDPR. De surcroît, ces prestataires sont bénéficiaires du certificat Privacy Shield. Pour plus d'information, rendez-vous ici: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en).

### 3.3.3 Durée de conservation

Vos données seront supprimées après la fin de l'opération promotionnelle concernée (voir les conditions de l'opération) sauf en cas d'obligation légale contraire.

La communication de vos données personnelles est nécessaire à la réalisation de l'opération. Si vous ne souhaitez pas les communiquer, vous ne pouvez pas participer à l'opération.

Pour plus d'information, veuillez consulter les mentions légales (ou le règlement de jeu) de l'opération promotionnelle concernée.

### 3.3.4 Base légale

Article 6 (1) b du RGPD

## 3.4 Profil utilisateur

### 3.4.1 Finalité et Information

L'inscription sur notre site web, vous permet de rédiger des avis, de créer une liste de produits préférés, d'opter pour des newsletters, et de recevoir des publicités personnalisées, adaptées à votre comportement. En vous inscrivant, vous acceptez également que vos données soient conservées et analysées à des fins de recherches marketing, études statistiques ainsi qu'à des fins publicitaires. A la suite de votre inscription, nous pouvons vous adresser des publicités personnalisées relatives à nos produits et services.

### 3.4.2 Destinataires

Nous transmettons les données collectées aux départements internes compétents pour les traiter, aux sociétés du groupe Beiersdorf ou à des prestataires de services (ex : hébergement, gestion de base de données, agence marketing, fournisseur) conformément aux objectifs fixés (réaliser une publicité, etc.) Ces prestataires (hébergement,

gestionnaire de plateforme) auront accès à vos données personnelles depuis des pays tiers (situés en dehors de l'Espace Economique Européen). Nous avons conclu avec ces prestataires les clauses contractuelles types, mesure de protection des données adéquates, conformément à l'article 46 GDPR. De surcroît, ces prestataires sont bénéficiaires du certificat Privacy Shield. Pour plus d'information, rendez-vous ici: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en).

#### 3.4.3 Durée de conservation

Vos données seront supprimées dès que vous vous désinscrivez, sauf obligation légale contraire. Pour supprimer vos données vous pouvez soit vous connecter à votre profil utilisateur et suivre la procédure de désinscription correspondante ou nous adresser votre demande par email. Nous supprimons vos données personnelles de manière automatique après un délai de 24 mois suivant votre dernière activité.

#### 3.4.4 Base légale

Article 6 (1) a du RGPD

### **3.5 Programme de fidélité / MY NIVEA**

#### 3.5.1 Finalité du traitement

Si vous souhaitez participer à notre programme de fidélité (en ligne ou non), vos données personnelles seront traitées comme suit :

En participant, vous recevrez votre magazine personnalisé, des échantillons et des offres spéciales par emails, des courriers ou via des publicités en ligne sur des sites tiers (ex : réseaux sociaux). Nous analysons vos achats et votre comportement sur nos sites web ou sur nos newsletters (si vous les recevez) afin de recueillir les informations pertinentes à votre sujet. En outre, nous utilisons vos données pour vous contacter individuellement, en tenant compte des actions que vous avez réalisées (achats, visites) ou pour vous inviter à participer à des opérations promotionnelles (ex : jeux, appels au test). Nous vous contacterons via les coordonnées que vous nous avez fournies, sous réserve de votre accord préalable. Enfin, nous utilisons également vos données pour analyser et améliorer les performances de notre site web.

En vous inscrivant, vous acceptez que vos données soient conservées et utilisées à des fins de recherches marketing, d'études statistiques, ainsi qu'à des fins publicitaires. Nous pouvons, par la suite, vous adresser des contenus publicitaires individualisés au sujet de nos produits et services.

#### 3.5.2 Destinataires

Nous transmettons vos données aux services internes chargés de mettre en œuvre ces services, ainsi qu'aux autres sociétés du groupe Beiersdorf et prestataires de services tiers (hébergeurs, transporteurs, prestataires de service) afin de poursuivre des finalités déterminées (ex : vous envoyer des produits, des publicités, etc.) Ces prestataires (hébergement, gestionnaire de plateforme) auront accès à vos données personnelles depuis des pays tiers (situés en dehors de l'Espace Economique Européen). Nous avons conclu avec ces prestataires les clauses contractuelles types, mesure de protection des données adéquates, conformément à l'article 46 du RGPD. Ces prestataires sont bénéficiaires du certificat Privacy Shield. Pour plus d'information, veuillez consulter le site suivant : [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en).

#### 3.5.3 Durée de conservation & Retrait

Vos données seront supprimées dès que vous vous désinscrivez du programme, sauf en cas d'obligation légale contraire. Afin de supprimer vos données, veuillez-vous connecter à votre compte, et compléter le formulaire de désinscription, ou envoyez-nous votre demande par email.

La communication de vos données personnelles est nécessaire à la réalisation des services décrits ci-dessus. Si vous ne souhaitez pas communiquer vos données personnelles, ne vous inscrivez pas à notre programme.

#### 3.5.4 Base légale

Article 6 (1) a du RGPD



## **3.6 Envois postaux**

### **3.6.1 Finalité & Information**

En tant que client, partenaire commercial, testeur et/ou consommateur concerné, vous pouvez recevoir par courrier postal des informations individuelles sur nos produits, nos offres, nos actualités et nos échantillons.

Il s'agit d'une forme particulière de marketing direct qui est justifié par notre intérêt légitime commercial et vise à renforcer la fidélité en fournissant à ces personnes concernées des informations exclusives.

### **3.6.2 Destinataires**

Nous transmettons les données collectées aux services internes concernés pour traitement et à d'autres sociétés du groupe Beiersdorf ou à des prestataires de services externes, à des sous-traitants (p. ex. prestataires de services de gestion clients/consommateurs, agence marketing, prestataire de services postaux) en fonction des objectifs poursuivis (envois postaux). Les fournisseurs de plates-formes/d'hébergement auront accès aux données à caractère personnel provenant d'un pays tiers (pays situés en dehors de l'Espace économique européen). Par mesure de sécurité, nous avons convenu de clauses contractuelles types conformément à l'art. 46 du RGPD avec ces fournisseurs. Parmi eux, certains sont localisés aux Etats-Unis et disposent de la certification EU-U.S. Privacy Shield. De plus amples informations à ce sujet sont publiées ici.

### **3.6.3 Suppression / Opposition**

Vos données seront effacées une fois votre désinscription effective sauf obligations légales contraires. Vous pouvez vous désabonner ou vous opposer à d'autres envois postaux comme indiqué dans la lettre ou dans la section 4. Objection. Nous effaçons automatiquement vos données personnelles après 24 mois d'inactivité (par exemple lorsque vous n'utilisez pas les coupons envoyés).

### **3.6.4 Base légale:**

Art. 6 (1) f du RGPD

## **3.7 Boutique en ligne (E-shop)**

### **3.7.1 Finalité & Information**

Si vous souhaitez commander des produits sur notre e-shop, nous avons besoin que vous nous communiquiez vos données personnelles afin d'exécuter votre commande. Les informations requises pour donner suite à votre commande sont affichées séparément, toute autre information que vous fournissez l'est sur une base volontaire. Nous traitons les données communiquées dans le seul objectif de donner suite à votre commande.

En outre, vous pouvez volontairement créer un compte client dans lequel nous stockons vos données pour vos prochains achats. Lorsque vous créez un tel compte sur notre site web, les données communiquées seront conservées de manière révoicable. Toute autre donnée, y compris votre compte utilisateur, peut toujours être supprimée depuis votre compte.

Nous pourrions aussi traiter les informations que vous nous fournissez en cas d'achat effectué dans notre boutique en ligne pour vous transmettre par email des informations intéressantes sur les produits achetés ou pour vous donner la possibilité d'évaluer ces mêmes produits. À ce titre, nous disposons d'un intérêt légitime à renforcer la fidélité des consommateurs en leur suggérant des informations appropriées et intéressantes sur nos produits. En outre, nous pouvons également vous envoyer des informations techniques ou des informations factuelles à la suite de votre achat. Vous pouvez vous opposer à tout moment à la réception de ces informations en suivant les exigences décrites à l'article 4 [\[LINK to 4\]](#).

Afin d'éviter tout accès non autorisés à vos données, notamment financières, la commande est cryptée à l'aide de la technologie TLS.

Cookies utilisés : type A. Pour plus d'information, consultez la rubrique « Cookies » [\[link\]](#)

### **3.7.2 Destinataires**

Nous transmettons vos données aux services internes chargés de mettre en œuvre ces services, ainsi qu'aux autres sociétés du groupe Beiersdorf et prestataires de services tiers (ex : prestataires de services de paiement,

transporteurs, services clients, prestataires de services) afin de réaliser les objectifs déterminés (ex : traiter et livrer la commande.)

Nous pouvons également traiter les informations que vous nous fournissez pour vous informer des produits de notre gamme qui peuvent vous intéresser ou pour vous adresser des emails contenant des informations techniques. Les fournisseurs de plates-formes/d'hébergement auront accès aux données à caractère personnel provenant d'un pays tiers (pays situés en dehors de l'Espace économique européen). Par mesure de sécurité, nous avons convenu de clauses contractuelles types conformément à l'art. 46 GDPR avec ces fournisseurs ou ils sont (en plus) EU-U.S. Privacy Shield certifié. De plus amples informations à ce sujet sont publiées ici : [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_fr](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_fr).

Nous sommes tenu, en raison de la réglementation fiscale et commerciale applicable de conserver votre adresse et les données concernant votre paiement et votre commande pour une durée de 10 ans.

Durée de vie des cookies: jusqu'à 2 ans.

Durée maximum de conservation des données: jusqu'à 14 mois.

### 3.7.3 Base légale

Article 6 (1) b RGPD (exécution d'un contrat)

Article 6 (1) f RGPD (intérêt légitime poursuivi par le responsable de traitement)

## **4. OPPOSITION, REFUS OU RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT POUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES**

Si vous avez donné votre consentement (article 6 (1) a RGPD) pour le traitement de vos données personnelles, vous pouvez le retirer à tout moment. Un tel retrait prendra effet pour l'avenir.

Si le traitement de vos données personnelles est basé sur l'existence d'un intérêt légitime (article 6 (1) f RGPD), vous pouvez vous opposer au traitement. C'est le cas lorsque le traitement de vos données personnelles n'est pas nécessaire, notamment pour exécuter un contrat avec vous, ce qui est expliqué dans la description de chaque service. Lorsque vous utilisez votre droit d'opposition, nous vous demandons de nous expliquer pour quelles raisons nous ne devrions pas traiter vos données personnelles comme nous l'avons fait. Dans le cas où vous feriez part d'une objection justifiée, nous l'examinerons et ajusterons ou cesserons le traitement en conséquence. A défaut, nous vous communiquerons les raisons pour lesquels il est nécessaire pour nous de poursuivre le traitement.

Bien entendu, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires et d'analyses à tout moment. Vous pouvez nous en informer en nous contactant via l'adresse figurant en tête de la présente rubrique.